



PROGRESO SUSTENTABLE

REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2024

American Industries®

INTRODUCCIÓN

5'

Mensaje de la dirección

Progreso sustentable.....6

Acerca de nosotros.....8

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

13'

Nuestro modelo..... 14

Estrategia de RSC16

Nuestras bases 18

*Implementando la estrategia y
principios de Sustentabilidad..... 20*

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

21'

RSE NUESTROS COMPROMISOS PRIORITARIOS

24'

Compromiso con nuestra gente..... 25

Nuestros principios y valores corporativos35

Compromiso con nuestros clientes.....38

Compromiso con la comunidad..... 41

Compromiso con el ambiente..... 44

BIENVENIDOS

Liliana Hernández Álvarez
CEO AMERICAN INDUSTRIES

Para American Industries® nuestro progreso debe ser sustentable y aportar al ecosistema. De este forma, la Responsabilidad Social y el cumplimiento con los criterios de ASG son un compromiso estratégico.

Nuestro Gobierno corporativo los ha vuelto parte integral de nuestro tejido institucional, marcando los lineamientos de nuestras relaciones y la forma en que rendimos cuentas de los impactos de nuestras decisiones y actividades. Este año celebramos diecisiete años de esfuerzo ininterrumpido.

Desde 2012, el presente reporte de Responsabilidad Social Corporativa reitera públicamente nuestra determinación de guiar el desempeño de la empresa enfocándonos en nuestros colaboradores, sus familias, clientes, comunidad y medio ambiente.

Al sumarse al Pacto Mundial de la ONU (UN Global Compact) en el 2013, American Industries® fortaleció su compromiso social y ambiental, enfocado a la integración y difusión en nuestro ecosistema de los principios universales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Este reporte refleja los resultados obtenidos en el periodo de 2024, refrendando nuestro pacto y adhesión a los principios y valores de Responsabilidad Social.

La información mostrada en el reporte corresponde a las operaciones de las regiones ubicadas en Chihuahua, Nuevo León, Coahuila, Querétaro, Guanajuato y Jalisco en México, de las unidades de negocio Shelter y Real Estate.

La información del personal contratado por American Industries® y sus filiales para ser administrado directamente por nuestros clientes bajo el esquema Shelter se muestra únicamente para dimensionar el tamaño de la misma. Sin embargo, no se considera en los indicadores de desempeño social, económico y ambiental.

Agradecemos todos los comentarios sobre el contenido del reporte, mismos que pueden ser dirigidos a: esr@aiig.com





NUESTRO DESEMPEÑO

 **18,469**

EMPLEADOS DEL GRUPO
AL 31 DIC 2024



10

NUEVOS CONTRATOS
DE SERVICIO EN 2024



69

CLIENTES SHELTER
EN 2024



28

CONTRATOS RENOVADOS
EN 2024

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Estimado lector:

El 2024 ha sido un año de crecimiento para American Industries®. El compromiso que tenemos con la prosperidad de nuestra gente y del país se refleja en el impacto positivo que generan nuestras operaciones en los ecosistemas donde participamos, alineándose con los criterios de ASG en lo ambiental, gobernanza y social. Estamos convencidos de que actuando en conjunto empresas y comunidad lograremos el continuo crecimiento de ambos en un entorno favorable.

Estamos muy agradecidos por la relación que tenemos con nuestros clientes, colaboradores y proveedores que nos fortalece mutuamente, para ser cada vez mejores.

Este año mantenemos el enfoque en impactar positivamente a nuestros colaboradores, sus familias, clientes y comunidad en general, así como en impulsar el crecimiento de las localidades donde tenemos presencia.

Asimismo, unificamos las áreas de Responsabilidad Social y ASG para aplicar el modelo de sostenibilidad, concretando la publicación del reporte Global Reporting Initiative (GRI) calificado por la firma Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Esto, aunado a nuestros métodos vanguardistas de trabajo que cumplen con las regulaciones existentes, hace de American Industries® una empresa eficiente y altamente productiva, que a la vez protege la integridad de todos y contribuye activamente al país.

Nos comprometemos a incrementar las acciones que tomamos en pro de la Responsabilidad Social y el cumplimiento con los criterios de ASG: el desarrollo del potencial de nuestros colaboradores, la ética de negocios, el respeto a los derechos humanos, la relación con las comunidades y la conservación del medio ambiente, impulsando la estabilidad económica de México.

Luis y Alejandro Lara Cruz

Consejo de Administración
Grupo American Industries



PROGRESO SUSTENTABLE

IMPULSO AL CRECIMIENTO

En **American Industries** entendemos que el progreso es un esfuerzo conjunto que involucra a las empresas, el gobierno y la sociedad. Por ello, trabajamos de manera continua para impulsar el crecimiento sustentable de las comunidades donde tenemos presencia, creando un impacto positivo y duradero. Al fortalecer la oferta de valor en estas regiones, no solo buscamos posicionarnos como un referente de liderazgo, sino también contribuir a la prosperidad social y económica de nuestro país.

Dentro del contexto global donde el *Nearshoring* se ha consolidado como una tendencia creciente, facilitamos la llegada de empresas internacionales a México, proporcionando un entorno propicio para el crecimiento económico y la creación de empleos.

En colaboración con el gobierno, hemos trabajado en iniciativas que impulsen la economía desde diversas perspectivas, apoyando la promoción de México en el extranjero como un destino competitivo y confiable para la inversión. Este esfuerzo es clave, no solo para fortalecer la economía regional, sino también para posicionar a México como un actor principal en las cadenas de suministro globales.



PROGRESO SUSTENTABLE IMPULSO AL CRECIMIENTO

Para nosotros, la sustentabilidad se refleja en las acciones y decisiones que tomamos:

- ◆ Contribuimos al crecimiento de las comunidades generando empleos con remuneración digna y entorno laboral favorable.
- ◆ Fomentamos el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores para que logren su máximo potencial.
- ◆ Cuidamos la salud física y emocional de nuestros colaboradores y sus familias, con estrategias para el desarrollo de hábitos saludables, así como el acceso a atención médica, psicológica y nutricional.
- ◆ Respal damos a nuestros proveedores desarrollándolos y pagando oportunamente.
- ◆ Apoyamos a diversos sectores vulnerables a través de nuestros esfuerzos conjuntos de voluntariado y donativos.
- ◆ Protegemos el medio ambiente con prácticas respetuosas de éste que minimizan el impacto de nuestras operaciones.
- ◆ Respetamos a nuestros competidores y mercado mediante estrategias de negocio éticas.
- ◆ Nos adaptamos a las nuevas demandas del mercado y adoptamos responsablemente a la inteligencia artificial como apoyo en el logro de nuestros objetivos.



ACERCA DE NOSOTROS





ACERCA DE NOSOTROS

American Industries® es una empresa líder en el mercado de servicios administrativos e inmobiliarios industriales que facilitan el arranque, operación y consolidación de empresas internacionales de manufactura en México. Pertenece a una holding que agrupa a su vez otras empresas. El reporte de Responsabilidad Social Corporativa **2024** contempla información de todas las filiales del grupo.

Nuestros servicios Shelter permiten la rápida instalación de cualquier proyecto de manufactura en el país, asegurando los controles necesarios que favorecen una correcta ejecución de planes de negocio en las industrias automotriz, aeroespacial, médica, inyección de plástico, electrodomésticos y metal mecánico, entre otras.



ACERCA DE NOSOTROS



A través de más de 45 años de presencia en el mercado hemos facilitado la instalación exitosa de más de 200 compañías internacionales en México, convirtiéndonos en el socio de negocios estratégico para alcanzar el éxito de nuestros clientes.

Actualmente administramos un portafolio industrial de **72 edificios de primera categoría para Terrafina/Prologis**, 36 en inversión compartida con PGIM y/o terceros, así como **siete edificios propios**. Además **American Industries®** da continuidad a su estrategia de expansión regional enfocando sus capacidades en localidades que muestran un crecimiento industrial en México.



ACERCA DE NOSOTROS

ACTUALMENTE CONTAMOS CON MÁS DE **271 HECTÁREAS** EN RESERVA TERRITORIAL

LOCALIDAD	EMPLEADOS BAJO ESQUEMA SHELTER ₁	CLIENTES SHELTER ₂
CD. JUÁREZ	1,476	7
CHIHUAHUA/DELICIAS	10,863	23
MONTERREY	3,999	18
GUADALAJARA	284	8
QUERÉTARO/ SAN LUIS POTOSÍ	973	8
GUANAJUATO/SILAO	874	5
TOTAL	18,469	69

1- Total de empleados contratados bajo los registros patronales de American Industries® y sus empresas filiales. Estos empleados son administrados bajo las políticas de recursos humanos de nuestros clientes.

2- Número de clientes al 31 de Diciembre del 2024.

ADMINISTRAMOS **18,469** EMPLEADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.



ACERCA DE NOSOTROS

La estrategia de operación de **American Industries®** permite una identificación oportuna de requerimientos para determinar la localización idónea de cada proyecto de manufactura.

Actualmente tenemos presencia en las siguientes ciudades con servicios Shelter: Cd. Juárez, Chihuahua y Delicias, en el Estado de Chihuahua., Monterrey, N.L., Querétaro, Qro., Silao, Gto, Guadalajara, Jal., Saltillo Coah., y San Luis Potosí, S.L.P.



ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD:
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CORPORATIVA Y ASG

NUESTRO MODELO

SUSTENTABILIDAD

Como empresa y como personas tenemos el compromiso de utilizar responsablemente los recursos actuales de tal forma que evitemos poner en riesgo la capacidad de las generaciones venideras de satisfacer sus propias necesidades.

Por este motivo, **American Industries®** incluye los elementos clave de la sustentabilidad en su modelo de negocio y su proceso de toma de decisiones



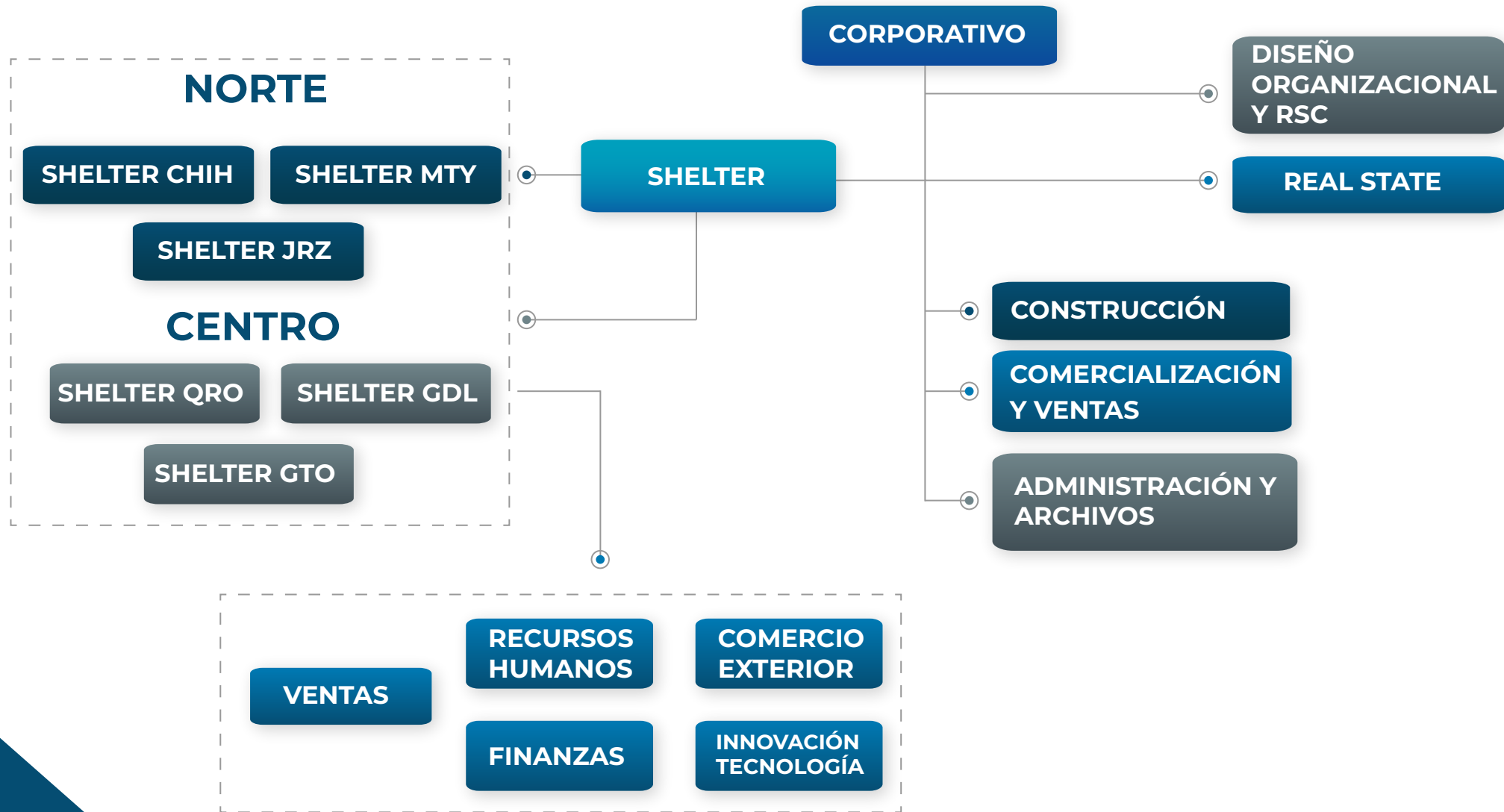


Estrategia de Responsabilidad **SOCIAL CORPORATIVA**

Vivir la ciudadanía corporativa va más allá de asumir las responsabilidades legales de una empresa en cuanto a lo laboral, fiscal y ambiental, entre otros. Por este motivo, incorporamos estos rubros en nuestros planes estratégicos, reflejándolos a su vez en lineamientos y procesos. La contribución que podemos hacer en el mejoramiento social, ambiental y económico de las comunidades donde tenemos presencia es un aliciente para desarrollar acciones que maximicen esta participación.

El punto de partida para la Responsabilidad Social Corporativa en **American Industries®** es identificar las obligaciones y regulaciones legales que nos corresponden, asegurando su cumplimiento total. Sobre esta base de legalidad, emprendemos acciones que contribuyen al desarrollo del país. Entre ellas se incluyen: mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, promover el respeto hacia las personas, el medio ambiente y las tradiciones de cada comunidad, así como mantener altos estándares de ética y luchar contra la corrupción en todas nuestras operaciones





NUESTRAS BASES

American Industries® tiene dos pilares fundamentales como base para su actuar en materia de Responsabilidad Social, que son:

1.- Los principios de responsabilidad social (según ISO 26000):

**RESPETO AL
PRINCIPIO DE LA
LEGALIDAD**



TRANSPARENCIA



**RESPETO A LOS
INTERESES DE LAS
PARTES INTERESADAS**



**RESPETO A LA
NORMATIVA
INTERNACIONAL
DE COMPORTAMIENTO**



**COMPORTAMIENTO
ÉTICO**



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**



**RESPETO A
LOS DERECHOS
HUMANOS**

NUESTRAS BASES

2.- el decálogo de la Empresa Socialmente Responsable, al que se adhiere:

- ◆ Promoviendo e impulsando una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
- ◆ Haciendo públicos sus valores, combatiendo interna y externamente la corrupción y desempeñándose con base en un código de ética.
- ◆ Viviendo esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
- ◆ Promoviendo las condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
- ◆ Respetando el entorno ecológico en todos sus procesos y contribuyendo a la preservación del medio ambiente.
- ◆ Identificando las necesidades sociales del entorno en que opera y colaborando en su solución, contribuyendo positivamente a la calidad de vida.
- ◆ Identificando y apoyando causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
- ◆ Invirtiendo tiempo, talento y recursos en la prosperidad de las comunidades donde opera.
- ◆ Participando, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
- ◆ Tomando en cuenta e involucrando a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y crecimiento social.



Implementando la estrategia y principios de sustentabilidad

En 2024 **American Industries®** incorporó formalmente los criterios de ASG a su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, para sustentar su modelo de sustentabilidad.

Se formó un área especial que se asegura de que nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa forma parte integral de toda nuestra operación y que ésta se alinea a los criterios de ASG. Ésta concientiza al personal sobre el tema, diseña los programas de actividades, coordina su ejecución y la evaluación de su desempeño hacia el interior y exterior de la empresa.

Nos apegamos a los criterios ASG y evaluamos nuestro desempeño y grado de sostenibilidad como empresa, considerando sus tres ejes:



Implementando la estrategia y principios de sustentabilidad

NUESTRAS ACCIONES ESTE AÑO FUERON:

Estudio de Materialidad, el identificó un total de 15 temas materiales a trabajar

Análisis y diagnóstico de cada uno de los temas materiales, iniciando con una medición base cero para identificar nuestra posición actual en cada tema material e identificando las áreas de oportunidad.

Publicación de nuestro primer Reporte de Sustentabilidad GRI calificado por Deloitte.

Formación de un área integrada para unificar esfuerzos de Responsabilidad Social y ASG

Desarrollo de nueva metodología de gestión integrada de RSC y ASG.

NUESTROS GRUPOS

DE INTERÉS

La relación que tenemos con nuestros grupos de interés es una de nuestras más grandes fortalezas. Juntos contribuimos al desarrollo de las comunidades donde operamos y del país. Estamos agradecidos con ellos por los logros obtenidos entre todos. Gracias por reafirmar nuestra convicción de hacer una diferencia en la vida de las personas. Y por compartir las vivencias que nos esperan.

GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE RELACIÓN	ESQUEMAS DE COMUNICACIÓN	PRINCIPALES EXPECTATIVAS
CLIENTES SHELTER	CONTRATOS DE SERVICIO	EJECUTIVO DE CUENTA A CARGO REUNIONES PERIÓDICAS REVISIONES CORPORATIVAS DE CONTRATO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS	CALIDAD DEL SERVICIO BÚSQUEDA Y RETENCIÓN DE TALENTO AHORRO EN COSTOS DE OPERACIÓN PROCESOS EFECTIVOS QUE MEJOREN CONTINUAMENTE CONSOLIDACIÓN Y CRECIMIENTO EN EL PAÍS
CLIENTES REAL STATE	CONTRATOS DE SERVICIOS	VISITAS MENSUALES SISTEMA DE SEGUIMIENTO (CUSTOMER SERVICE)	SEGUIMIENTO A CLÁUSULAS DE SERVICIOS CARACTERÍSTICAS DE EDIFICIOS
COLABORADORES	CONTRATO LABORAL	COMUNICACIÓN INTERNA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO REUNIONES Y CONFERENCIAS INTERNAS	COMPENSACIÓN JUSTA DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL EMPODERAMIENTO Y RECONOCIMIENTO AMBIENTE DE TRABAJO TRANQUILO CALIDAD DE VIDA
PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS	CONTRATOS DE SERVICIOS	ORDENES DE COMPRA RETROALIMENTACIÓN DE SERVICIOS	PAGO JUSTO Y OPORTUNO TRANSPARENCIA EN LICITACIONES
ASOCIACIONES INDUSTRIALES	MEMBRESÍA	MENSAJES E INVITACIONES INDIRECTAS A TRAVÉS DE EMPLEADOS	PROMOCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE INDUSTRIAS
GOBIERNO E INSTITUCIONES PÚBLICAS	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	CUMPLIMIENTO CON LEYES Y REGULACIONES PAGO DE OBLIGACIONES
COMUNIDADES	INSTITUCIONAL	RELACIÓN CON GRUPOS ORGANIZADOS	PARTICIPACIÓN Y VINCULACIÓN PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	COLABORACIÓN, VOLUNTARIADO Y/O PATROCINIO	MENSAJES Y REUNIONES	LIDERAZGO/ PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EN PRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

NUESTROS COMPROMISOS PRIORITARIOS

Nuestro enfoque para integrar la Responsabilidad Social Empresarial en el modelo de negocios se basa en la creencia de que en conjunto, colaboradores, clientes, socios y comunidad hacemos crecer los beneficios y construimos una sociedad más equilibrada.

CAPITAL HUMANO COMPROMETIDO

El logro de nuestros objetivos se sustenta en colaboradores calificados, plenos y comprometidos. Por ello, mantenemos un clima organizacional que fomenta la adopción de hábitos saludables, el balance trabajo-familia y el crecimiento profesional, lo que refuerza su compromiso y lealtad.

SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad es una prioridad para American Industries® al tomar decisiones de negocios. Preservamos el medio ambiente y la cultura de cada una de las comunidades donde operamos mediante cuidadosos procesos de selección de sitios, edificación sustentable y condiciones de trabajo dignas. De esta forma aseguramos que nuestro consumo de recursos e influencia en el desarrollo local permiten que éstos puedan sustentar a las futuras generaciones.

ÉTICA DE NEGOCIOS

Nuestras acciones y comportamientos en el ámbito de negocios, reflejan nuestra cultura organizacional basada en el respeto a la legalidad, la integridad, la transparencia y el cumplimiento cabal de nuestros compromisos contraídos.

ACERCAMIENTO Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Como parte de nuestro compromiso con la sociedad en las regiones donde tenemos presencia, identificamos las áreas donde existen necesidades comunitarias, en las que podemos contribuir y participamos activamente, fungiendo como agentes de cambio.

EXCELENCIA OPERACIONAL

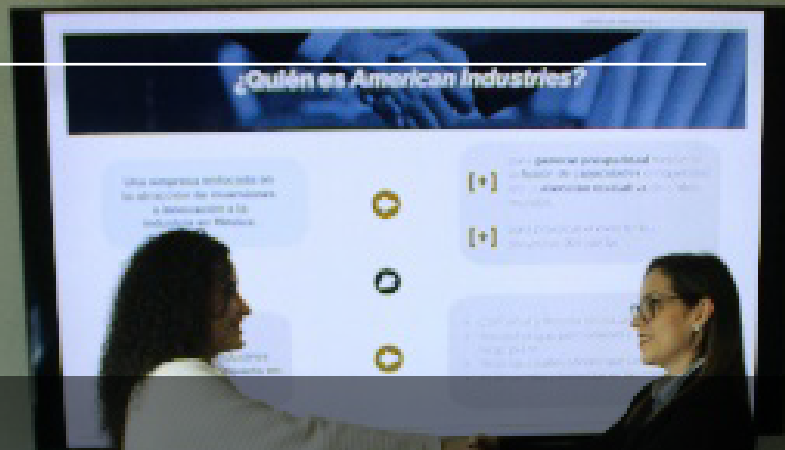
Para mantener los más altos estándares de calidad y asegurar la homogeneidad y consistencia de nuestras operaciones, estandarizamos, damos seguimiento y mejoramos constantemente nuestros procesos de servicios, garantizándolo mediante certificaciones como ISO 9001:2015, IVA-IEPS y OEA, entre otras.

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

Buscamos desarrollar e implementar prácticas que nos permitan mitigar los impactos ambientales generados por nuestra operación, como: el fomento de la cultura ecológica, la implementación de tecnologías limpias y el cumplimiento con las regulaciones aplicables en este rubro.

NUESTROS COMPROMISOS PRIORITARIOS





Compromiso con **NUESTRA GENTE**

Compromiso con
NUESTRA GENTE

*Capital humano
motivado y participativo*



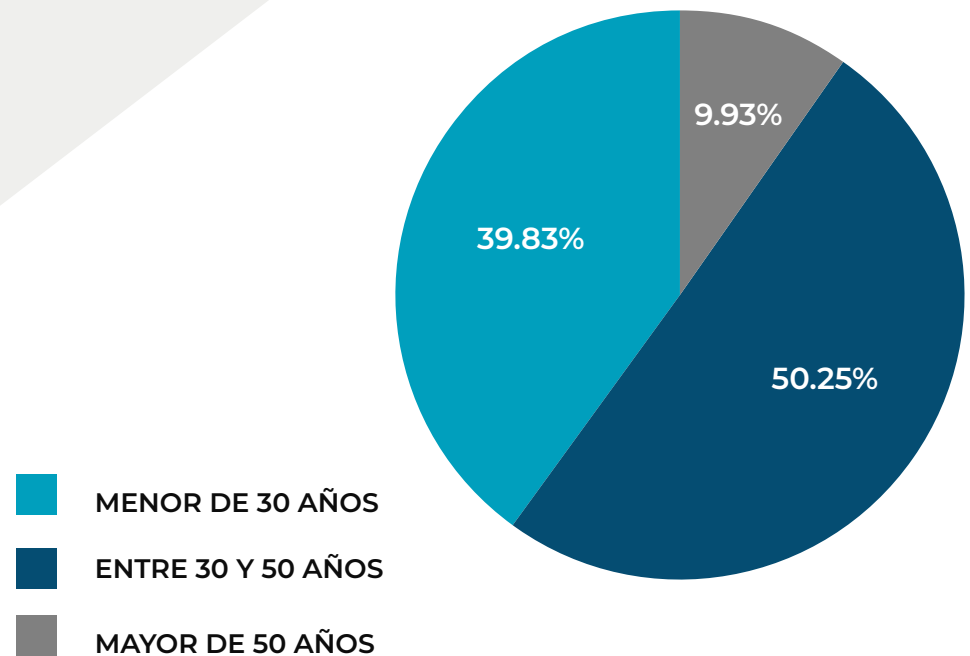
El impulsor que nos permite brindar un servicio que transforma ideas y consolida proyectos es el talento y compromiso de quienes integran American Industries®.

Potenciar sus habilidades y calidad de vida es la tarea más importante que nos permitirá tener una fuerza laboral motivada y comprometida.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Nuestros colaboradores son fundamentales para ofrecer el servicio de excelencia que nuestros clientes merecen. Por ello, es esencial contar con el talento adecuado en cada una de las funciones clave.

El personal de la empresa está comprometido a lograr impactos positivos en procesos de selección de personal para nuestros clientes, negociación de contratos con proveedores o vinculación con instituciones educativas, entre otros.



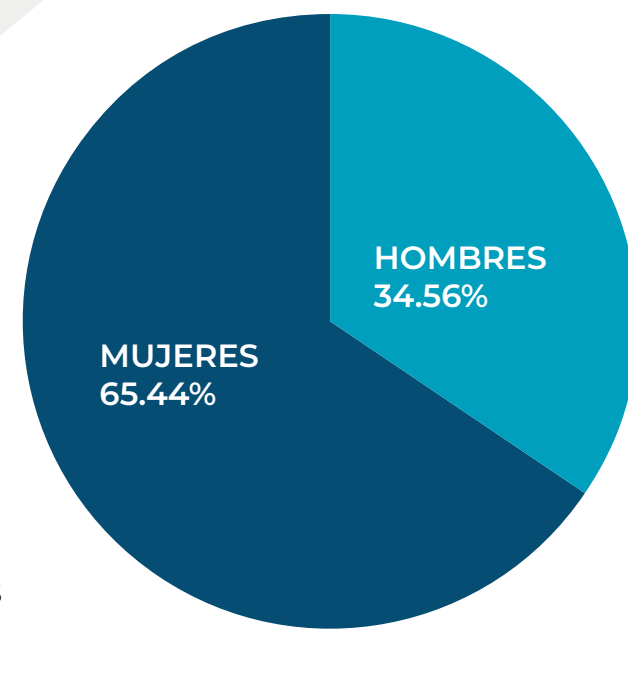
DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD AL 2024

RECLUTAMIENTO

La búsqueda de talento inicia a partir de la identificación de las competencias necesarias para alcanzar nuestra visión y la de nuestros clientes. Para encontrarlo, consideramos candidatos de diversas fuentes aplicando criterios de inclusión y no discriminación.,

Contribuimos activamente a la generación de oportunidades para los jóvenes, trabajando en conjunto con universidades públicas y privadas en el desarrollo y actualización de temarios de estudio que reflejen las necesidades de la industria. Posteriormente, los reclutamos como practicantes, a quienes capacitamos y evaluamos para mejorar su desempeño y los damos de alta en la nómina con prestaciones de ley con un ingreso estable.

Como estrategia para atraer y retener gente talentosa ofrecemos ambientes de trabajo dinámicos y retadores que permitan el crecimiento profesional balanceado con el ámbito personal.



DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD AL 2024

COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

EMPLEADOS DE AMERICAN INDUSTRIES POR REGIÓN

REGIÓN	EMPLEADOS
CHIHUAHUA	311
JUÁREZ	53
MONTERREY	206
GUADALAJARA	40
QUERÉTARO	47
GUANAJUATO	61
TOTAL	816

NUEVAS CONTRATACIONES 2023

REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CHIHUAHUA	36	75	111
JUÁREZ	4	11	15
MONTERREY	41	67	108
GUADALAJARA	7	12	19
QUERÉTARO	9	14	23
GUANAJUATO	12	17	29
TOTAL	109	196	305

NUEVAS CONTRATACIONES 2024

REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CHIHUAHUA	32	80	112
JUÁREZ	12	28	40
MONTERREY	51	69	120
GUADALAJARA	7	9	16
QUERÉTARO	6	19	25
GUANAJUATO	10	17	27
REAL STATE	11	13	24
TOTAL	129	235	364

BAJAS DE EMPLEADOS

POR GÉNERO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2023	63	112	175
2024	131	197	328

POR EDAD	<30	30-50	50
2023	44.57%	48.00%	7.43%
2024	57.93%	34.75%	7.32%



DESARROLLO

El nivel de excelencia de nuestros servicios requiere que nuestro personal tenga las competencias necesarias y las mantenga actualizadas. Identificamos las áreas de capacitación requeridas que permitan a nuestros colaboradores atender a nuestros clientes como se merecen.

Nos aseguramos de actualizarnos en los cambios en las prácticas y regulaciones fiscales, financieras, de comercio exterior y de recursos humanos, reflejándolos en nuestros documentos y materiales de capacitación continuamente.

Desarrollamos **American Industries University**, nuestra propia plataforma de capacitación en línea que proporciona a cada colaborador la inducción que requiere para su rol asignado y le da oportunidad de acceder a nuevas competencias que contribuyen a su crecimiento en la organización.

Su currícula incluye temas de recursos humanos, Success Factors SAP, legal, calidad, Responsabilidad Social entre otros sustentados por un tronco común.

Contamos con oportunidades de capacitación en línea, becas y convenios con instituciones y universidades, disponibles para nuestros colaboradores. También tenemos disponibles apoyos para que aprendan el idioma inglés y participen en actividades educativas que los ayuden a desarrollarse profesionalmente.

En 2024 preparamos a nuestros líderes con la metodología de Dale Carnegie "Leadership and Transformations. En esta capacitación participaron 71 colaboradores de la empresa.

RETROALIMENTACIÓN Y DESEMPEÑO

Para proporcionar a nuestros clientes el nivel de servicio que merecen, es clave que nuestro equipo de trabajo alcance los niveles de competencia y excelencia requeridos.

Con este propósito tenemos implementado un proceso de evaluación basado en perfiles por competencia mediante el cual cada uno de los líderes de equipos revisa el desempeño individual de los integrantes de su grupo una vez al año.

A través de nuestro proceso de evaluación de cliente interno identificamos las áreas de oportunidad de la interacción ente el personal de los diferentes departamentos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se elabora un plan de trabajo para retroalimentar al personal acerca de sus fortalezas y áreas de oportunidad.

Este plan contiene acciones específicas a desarrollar por parte del empleado evaluado y su líder de área para elevar el nivel de desempeño a través de capacitación interna o externa, asignación de proyectos o coaching.

Las necesidades de capacitación identificadas en este proceso se evalúan e integran a los planes y programas de capacitación de la empresa.



INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA



Nuestro personal continúa motivado para generar e implementar proyectos que impulsen la mejora de procesos de servicio y actividades que agregan valor a nuestros clientes. **American Industries®** reconoce y valora estos logros.

Reforzamos nuestra área de Innovación mediante la creación de un comité multidisciplinario para fomentar la cooperación e intercambiar ideas y soluciones vanguardistas que se reflejen en traduzcan en nuestra operación.

Desarrollamos bootcamps para generar ideas innovadoras y de mejora para desarrollos tecnológicos y de proceso e implementamos

PROYECTOS DE MEJORA DESARROLLADOS		
	2023	2024
PROYECTOS	23	25

CAPITAL HUMANO

MOTIVADO Y PARTICIPATIVO

CLIMA Y CULTURA LABORAL

Damos seguimiento periódico a nuestro clima y cultura laboral, dando cumplimiento a las regulaciones marcadas por la NOM-035-STPS-2018.

Identificamos y tomamos acciones oportunas para asegurar que nuestros valores institucionales forman parte de la vida laboral de nuestros colaboradores y que su nivel de bienestar es el que como empresa nos comprometemos a mantener.

RESPECTO POR LAS PERSONAS

Creemos firmemente que la base de nuestra interacción debe ser el respeto a la dignidad e integridad física y mental de las personas.

Nos aseguramos de contar con un ambiente sano. Con este fin se difunde información y se capacita en el tema a todo el personal. Asimismo se ha implementado el procedimiento PRO41002 Denuncia de actos de acoso y hostigamiento, nuestra política de prevención de riesgos psicosociales y el PRO03098 Recepción de quejas y sugerencias internas.

BALANCE PERSONAL-LABORAL

Nos aseguramos que nuestro personal disfrute vacaciones dignas en base a lo estipulado, así mismo en caso de adoptar la modalidad de teletrabajo cuenta con un lugar apropiado en donde se encuentre para estar en comunicación constante, respetando su jornada laboral.

CUIDANDO LA SALUD

Nuestros colaboradores son el corazón de American Industries® y mantener su integridad en óptimas condiciones es lo más importante.

Este año continuamos con comunicaciones, pláticas y entrenamientos enfocados a mantener su salud física y emocional en niveles óptimos:



CAPITAL HUMANO

MOTIVADO Y PARTICIPATIVO

CUIDANDO LA **SALUD**

Nuestros colaboradores son el corazón de American Industries® y mantener su integridad en óptimas condiciones es lo más importante. Este año continuamos con comunicaciones, pláticas y entrenamientos enfocados a mantener su salud física y emocional en niveles óptimos:

- ◆ DETECCIÓN OPORTUNA DE CÁNCER
- ◆ CÁNCER DE MAMA
- ◆ CIRCUITOS DE SALUD
- ◆ SALUD EMOCIONAL
- ◆ EXÁMENES DE VISTA
- ◆ BURNOUT
- ◆ PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE HIPERTENSIÓN Y DIABETES
- ◆ ACTIVACIÓN FÍSICA Y EJERCICIO PARA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES
- ◆ 11 COSAS PARA SER FELIZ
- ◆ HÁBITOS DE SUEÑO

Asimismo, promovemos su participación en actividades deportivas de distinta naturaleza como carreras, juegos de voleibol, softbol, principalmente, haciendo alianzas con distintas instituciones para formar el hábito de la actividad física.



NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS



ÉTICA DE NEGOCIOS

La forma en como conducimos nuestras relaciones con los grupos de interés debe reflejar nuestros principios y valores corporativos.

Asegurar la integridad en la toma de decisiones y comportamientos es un aspecto crítico para mantener los estándares más altos de desempeño. Nos apoyamos en la comunicación y capacitación para dar a conocer los principios y compromisos de la empresa con sus grupos de interés.

DERECHOS HUMANOS

Nuestros valores y cultura son la base para establecer los comportamientos esperados, políticas y lineamientos generales.

Uno de los objetivos primordiales es demostrar integridad en cada una de nuestras relaciones con grupos de interés. Estos principios están descritos en el Código de Ética.

En nuestro programa de inducción damos a conocer las políticas y procedimientos de la organización, incluyendo temas relativos al acoso, hostigamiento y prevención de la corrupción.

Nos aseguramos de que todos nuestros empleados reciban formación en Responsabilidad Social, ética y respeto a los derechos humanos.

modalidad de teletrabajo cuenta con un lugar apropiado en donde se encuentre para estar en comunicación constante, respetando su jornada laboral.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En Grupo American Industries® respetamos el principio de la legalidad, asegurándonos de cumplir continuamente con las leyes y regulaciones de todas las jurisdicciones en donde operamos.

La naturaleza de los servicios que prestamos a nuestros clientes en el área de compras de bienes y servicios no productivos nos expone a la posibilidad de existencia de conflictos de interés sobre la elección de un proveedor o producto.

Contamos con controles implementados tanto en la división de Shelter como en la de Real Estate, para prevenir la corrupción y el lavado de dinero.

Formalizamos nuestros procesos intercompañías para asegurar el cumplimiento legal relativo a la prevención de lavado de dinero.

Asimismo, tenemos un procedimiento que marca los lineamientos para denunciar y procesar actos de corrupción. Este se incorpora a la capacitación del uso del código de ética que ya se encuentra establecida para todos los colaboradores.

*FORMACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

	2023	2024
NO. DE EMPLEADOS CAPACITADOS	80	85

*INCLUYE DERECHOS HUMANOS, ANTICORRUPCIÓN Y CÓDIGO DE ÉTICA

ÉTICA DE NEGOCIOS

PRÁCTICAS DE VENTA

En American Industries® establecemos el compromiso de fomentar prácticas de venta basadas en criterios éticos y legales, respaldadas con la elaboración de contratos, tanto en los servicios Shelter como en los contratos de arrendamiento y compraventa en Real Estate.

Operamos con prácticas de mercado honestas y colaborativas con otras empresas del sector.

Validamos a nuestros prospectos de cliente en cumplimiento con las regulaciones de prevención de lavado de dinero.

TOMA DE DECISIONES RESPONSABLE

Todas nuestras decisiones de negocios toman en cuenta el impacto que éstas pueden tener sobre nuestros colaboradores, sus familias, las organizaciones y la sociedad en general en los sitios donde tenemos presencia.

Buscamos contribuir al impacto social, ambiental y económico a través de la generación de empleos, desarrollo de proveedores locales y respeto a las necesidades y cultura de las comunidades.

Nuestros procesos de selección de sitios donde se instalarán operaciones así como las tecnologías y métodos que se utilizarán, se realizan tomando en cuenta la forma en que éstas lograrán fomentar el progreso en la comunidad. formación en responsabilidad social, ética y respeto a los derechos humanos.

ÉTICA DE NUESTRO PERSONAL

Nuestra cultura del cumplimiento de la legalidad prevalece con el fortalecimiento de nuestros valores éticos y la capacidad de actuar en consecuencia con ellos. Reforzamos la conciencia ética de nuestros empleados con el compromiso de actuar con integridad y los dotamos con las aptitudes necesarias para aplicar y difundir esas normas en la vida, el trabajo y la sociedad.



COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

Somos socios de nuestros clientes al buscar en conjunto la consolidación y crecimiento de sus operaciones en el país, por lo que el nivel de servicio que ofrecemos debe estar a la altura de sus necesidades y expectativas.

Para ello establecemos procesos, objetivos y metas que permiten lograr los resultados esperados.

En el área de Shelter contamos con certificación ISO 9001:2015

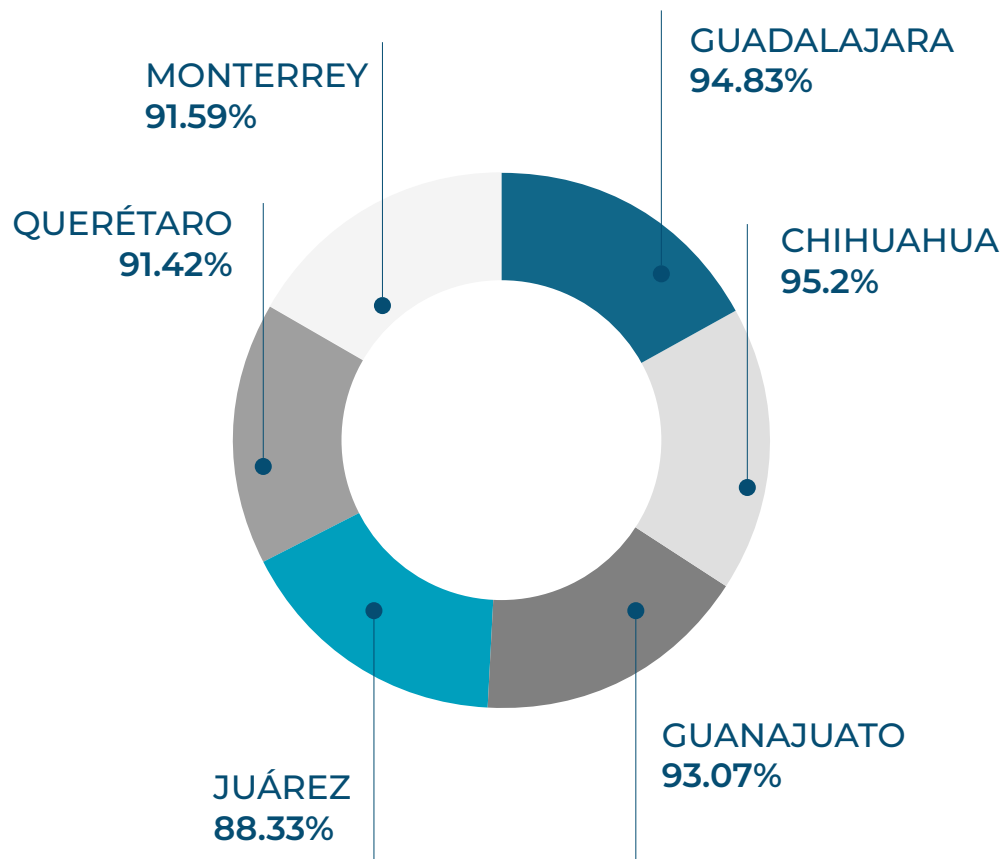
CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Nuestros clientes son el eje alrededor del cual se desarrollan todos nuestros servicios. El diseño e implementación de los procesos que los sustentan se realiza bajo el enfoque de creación de valor. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a crear una estructura de soporte que les facilite iniciar y mantener una operación exitosa.

En la división Shelter contamos con un sistema de gestión de calidad basado en la **norma ISO 9001:2015** que nos permite asegurarnos de que todos los procesos se realizan de manera homogénea y logran los resultados que nuestros clientes necesitan. En 2024, presentamos y aprobamos nuestra auditoría de seguimiento para mantener nuestro certificado vigente en Shelter y obtuvimos la certificación en nuestras bodegas Río Bravo en El Paso, Tx., que las vincula con las operaciones que surgen desde México agregando valor al proceso de comercio exterior.



COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES



RESULTADOS DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE CLIENTES

2024

Por este motivo, también damos seguimiento al desempeño de nuestras actividades a través del indicador de quejas de cliente. Esto nos permite resolverlas y prevenir su recurrencia.

NÚMERO DE QUEJAS DE CLIENTES

	2023	2024
QUEJAS	1	2

GESTIÓN DE UNA PROVEEDURÍA

Los procesos de compra de bienes no productivos forman parte de la gama de servicios ofrecidos por **American Industries®**. Durante 2024 se gestionaron compras por más de 13.5 mdd.

	2023	2024
NACIONALES	95.51%	95.69%
INTERNACIONALES	4.49%	43.31%

Como parte de estos procesos y hasta donde es posible, buscamos desarrollar proveedores, de preferencia locales, en beneficio de las comunidades.

Participamos en programas de ahorro o economía de escala en compras nacionales e internaciones.

Certificamos a los proveedores para asegurar que cumplen con todos los requerimientos legales, fiscales y de Responsabilidad Social.

MEJORA DE PROCESOS INTERNOS

En 2024 actualizamos y mejoramos los procesos de comercios, exterior, finanzas y fiscal de nuestra División Shelter y continuamos adaptando nuestros procesos de la División Real Estate para incluir los requerimientos de las regulaciones e instituciones con las que interactúa así como los criterios de ASG.

Los procesos que tenemos establecidos nos permiten asegurar que la calidad de atención a clientes del portafolio es consistente y homogénea

ASESORÍA A NUESTROS CLIENTES

Los cambios en el entorno nacional y mundial requieren una comprensión profunda del mismo para poder lograr los mejores resultados. Por este motivo, asesoramos a nuestros clientes para que estén preparados para enfrentarlos, en temas como :

Aplicación de tarifas nuevas a importaciones y exportación.

Adaptación a cambios en la Ley Aduanera.

Adaptación a cambios en requerimientos OEA.

Determinación de los mejores beneficios laborales posibles de acuerdo a las condiciones de mercado en cada plaza para que se mantengan competitivos.

PARQUES INDUSTRIALES ESPECIALIZADOS

Trabajamos en conjunto con las áreas de desarrollo y planeación urbana de los municipios para definir las guías que permitan planear espacios industriales acordes a las necesidades y requerimientos internacionales, desde el punto de vista de infraestructura urbana, sustentabilidad y el marco normativo aplicable en México.

De esta forma podemos desarrollar parques industriales destinados a facilitar la interconexión y servicios enfocados a un tipo de industria en particular.

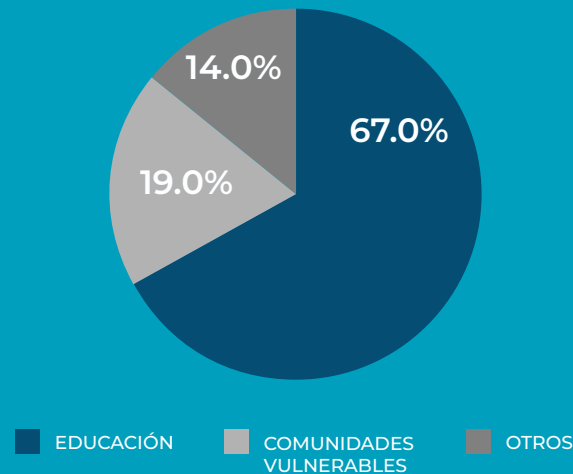
ACERCAMIENTO Y VINCULACIÓN COMUNITARIA

En **American Industries®** contribuimos a mejorar la calidad de vida en las comunidades en donde tenemos presencia. Generamos fuentes de empleo al facilitar la instalación de empresas internacionales en el país y apoyamos la capacitación y entrenamiento de las personas para que puedan acceder a ellos. Esto representa una mayor actividad económica que tiene impactos positivos en muchos sectores de la sociedad.

INVERSIÓN SOCIAL

Contribuimos económicamente a través del financiamiento de proyectos sociales que inciden positivamente en la comunidad. Estos proyectos cumplen con los requisitos legales y cuentan con programas que atienden necesidades básicas. Actualmente apoyamos 26 organizaciones de la sociedad civil (OSC) e instituciones públicas.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE INVERSIÓN SOCIAL EN 2024



Entre los objetivos de las organizaciones beneficiadas se encuentran:

Proporcionar educación y asistencia a niños y jóvenes que requieran apoyo para sus estudios.

Formar a los líderes del futuro bajo programas educativos que desarrollan sus conocimientos y habilidades.

Fomentar el emprendedurismo, en los diferentes niveles educativos y grupos comunitarios.

Proporcionar hogar y cuidados a niños y ancianos en situación vulnerable.

Apoyar a personas con capacidades diferentes.

Apoyar a mujeres embarazadas vulnerables para que puedan atender o dar en adopción a sus hijos.

También cambiamos nuestras políticas de compra de regalos corporativos para dar prioridad a proveedores que representen beneficio social como Fundación Dibujando un Mañana A.C.



ACERCAMIENTO Y VINCULACIÓN COMUNITARIA

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores en actividades para mejorar nuestra comunidad. Entre éstas se encuentran:



Participación con organizaciones ecológicas para recuperar material reciclable.



Participación en carrera 2k Dejando Huella y colecta de croquetas para la Asociación “Ayudar por ayudar” que apoya perros en situación de calle en Chihuahua.



Apadrinamiento de niños a través de la Fundación Lazos y Casa Hogar Angel Guardián.



Colecta de tapitas de envases para donación como fondos para quimioterapias.



Seguimiento a instituciones beneficiadas que atienden a personas con capacidades diferentes o en situación vulnerable.



Campaña de apoyo con donativos en especie para brigadistas forestales combatiendo incendios en la Sierra Tarahumara .



Donativos de fondos de nuestros colaboradores para terapias otorgadas a niños con Síndrome de Down a través de la Asociación Amigos del Down, así como juguetes para niños de diversas instituciones.



Donativos de alimentos en especie de la Fundación Vive Mejor AC para su campaña social “Que todos coman”.

ACERCAMIENTO Y VINCULACIÓN COMUNITARIA

OPORTUNIDADES PARA JÓVENES

Sabemos que el futuro de nuestra sociedad está en los jóvenes. Por esto apoyamos su educación e incorporación en el mundo laboral. Con este objetivo:



Mantenemos comunicación periódica con instituciones como el CONALEP, la ULSA y el Tecnológico de Monterrey, entre otros, para darles retroalimentación en cuanto a los temas a incluir en sus currículas de acuerdo con los requerimientos de la industria.



Realizamos donativos económicos y en especie a escuelas, iglesias y universidades. Estos últimos incluyen principalmente mobiliario.



Nos vinculamos con las universidades y escuelas técnicas para reclutar practicantes, a los que posteriormente contratamos según sus aptitudes.



Desarrollamos oportunidades para estudiar con beca con carreras afines a la industria maquiladora a través del programa Líderes del Mañana del Tecnológico de Monterrey, entre otras.

RESPETO POR NUESTRO ENTORNO

Estamos conscientes de la relación de nuestras operaciones con nuestro entorno. Por este motivo, planeamos nuestras actividades de forma que minimicemos su impacto ambiental.

Nos esforzamos en lograr un uso eficiente de los recursos tanto en nuestros servicios de Shelter como en nuestro portafolio de edificios, asegurando que cumplimos con las regulaciones ambientales aplicables y con los requerimientos de nuestros clientes.

Sabemos que el involucramiento de todos es clave para la conservación, por lo que fomentamos la participación de nuestro personal en actividades en pro del medio ambiente tanto en un contexto laboral como en su vida personal.

AGUA

El agua empleada en los edificios Operativo y Centro de negocios se destina principalmente al uso de sanitarios, comedor y sistemas de enfriamiento.

Hemos utilizado campañas de concientización para disminuir su desperdicio, e implementado sensores y demás dispositivos en llaves y sanitarios para optimizar su consumo.

Empleamos agua tratada para el riego de áreas verdes evitando el uso de agua potable.

También apoyamos a Fundación Vida Digna para la construcción de cosechas de agua en las comunidades de la Sierra Tarahumara.



RESPECTO POR NUESTRO ENTORNO

COMITÉ DE ENERGÍA

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, la división de Real Estate cuenta con un comité de energía, que crea, implementa, evalúa y monitorea estrategias de energía aplicables y busca tecnologías limpias, con el propósito de contribuir a las iniciativas mundiales en contra del cambio climático, estando en armonía con la demanda de nuestros clientes.

En el comité también estudiamos los cambios normativos y las políticas internas del Gobierno Mexicano en esta materia.

Entre las actividades de este comité se encuentran:

- ◆ Diagnosticar las necesidades de capacidad de energía en las diferentes zonas donde tenemos presencia.
- ◆ Asegurar el cumplimiento de las metas anuales en materia de capacitación en temas ambientales y de desarrollo energético.
- ◆ Proponer posibles estrategias de suministro de energía tanto con Comisión Federal de Electricidad como algún otro participante privado del mercado (suministrador calificado o generador), buscando la manera más eficiente de realizarlo para cada uno de los desarrollos o parques industriales de American Industries®.
- ◆ Coordinar, evaluar y dar seguimiento a las propuestas, acciones y proyectos en estos temas.

RESPETO POR NUESTRO ENTORNO

GESTIÓN AMBIENTAL EN REAL STATE

Como parte de la responsabilidad que representa nuestra posición en el ramo de bienes raíces industriales en México consideramos temas ambientales claves al momento de definir nuestras estrategias de negocio, entre los que se encuentran el cambio climático y la sustentabilidad.

Con el fin de medir nuestro impacto ambiental, utilizamos herramientas y metodologías tanto propias como en conjunto con nuestros clientes.

Estas se utilizan para evaluar los impactos de cada propiedad en cuanto a su ubicación, utilización de energía, relación con el medio ambiente/biodiversidad y la sociedad en la que se localiza, entre otros.

GESTIÓN AMBIENTAL EN REAL ESTATE

Actualmente participan 43 propiedades del portafolio compartido de AI y Prudential más las operaciones Shelter de chihuahua.

Asimismo, cumplimos con los requerimientos de ASG en materia ambiental.

GESTIÓN AMBIENTAL EN REAL STATE

Fomentamos el uso de tecnologías e incitativas sustentables por parte de nuestros clientes.

Nuestros nuevos edificios ya las incorporan, y los apoyamos para lograr su implementación en aquellos que aún no cuentan con ellas.

Los contratos que celebramos con nuestros clientes incluyen un monto anual establecido para mejoras de los edificios. Promovemos con ellos que su aplicación sea para incorporar tecnologías limpias, que reduzcan su impacto en el medio ambiente.

Asimismo, los orientamos en su implementación para lograr los mejores resultados.

Entre las acciones en pro de la sustentabilidad realizadas por nuestros clientes con respaldo de American Industries® se encuentran:

Reemplazo de luminarias interiores regulares por luminarias LED.

Reemplazo de equipos de clima por otros más eficientes en el consumo de energía.



RESPETO POR NUESTRO ENTORNO

LEED

Alineados con los objetivos del acuerdo de París, en American Industries hemos comenzado a ajustar nuestro proceso de construcción de nuestros edificios a estándares de sustentabilidad globales, como LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) y EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies).

En el 2023 nuestro primer edificio LEED en construcción, el Edificio Inventario I en el Parque Independencia II, localizado en ciudad Juárez obtuvo el nivel Certificado. Logro ahorros de 71% en agua de uso exterior y 44% en agua interior, un ahorro energético de 35% y se logró desviar 58% de los residuos de construcción del relleno sanitario mediante el diseño y las medidas tomadas durante la construcción de este.

En 2024, los edificios inventario II y III del mismo parte obtuvieron a su vez certificación nivel LEED GOLD, continuando con los mismos criterios de diseño y medidas en construcción tomadas en el primero. Su nivel de certificación está preparado para obtener una clasificación más alta en dado caso que el inquilino lo requiera.

En nuestro parque Aerotech, ubicado en Querétaro, contamos con un edificio build to suit en proceso de certificación LEED nivel Oro.

Con el fin de incorporar cada vez más los criterios de LEED a nuestros procesos de construcción, este año organizamos un evento donde participaron grupos de trabajo multidisciplinarios, incluyendo proveedores y clientes, donde se expusieron nuevas estrategias de construcción y modelos de trabajo LEED

EDGE

La certificación EDGE creada por la Corporación Financiera Internacional, miembro del Grupo Banco Mundial, busca una disminución en la cantidad de recursos utilizados, requiriendo cumplir con un ahorro de mínimo de 20% de energía, 20% en agua y 20% en energía incorporada en los materiales de un edificio.

En 2024, dos de nuestros edificios obtuvieron certificación EDGE otorgada por GBCI (Green Business Certification Inc.):

	EDIFICIO LEONI BTS	EDIFICIO TORO BTS
% AHORRO ENERGÍA	33%	47%
% AHORRO AGUA	50%	55%
% MENOS ENERGÍA INCORPORADA EN MATERIALES	44%	57%
NIVEL DE CERTIFICACIÓN	EDGE	EDGE ADVANCED

CERTIFICACIÓN EN CALIDAD AMBIENTAL

Estamos ampliando nuestro compromiso ambiental cada vez más. Actualmente, nuestro parque industrial en Apodaca en espera de obtener la certificación en Calidad Ambiental otorgada por PROFEPA.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES



DISTINTIVO ESR 2023

En 2024 cumplimos diecisiete años consecutivos obteniendo el distintivo de empresa socialmente responsable. El Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), a través de su proceso establecido para la obtención de este distintivo, evalúa y reconoce las acciones que hemos implementado para responder a nuestros grupos de interés en las áreas de calidad de vida, ética empresarial, vinculación con la comunidad.

CERTIFICACIÓN AAA IVA-IEPS DEL SAT PARA EMPRESAS EXPORTADORAS

Refrendamos nuestro compromiso con la legalidad y la rendición de cuentas al contar con esta certificación dirigida a empresas que introduzcan bienes a los regímenes aduaneros de importación temporal para elaboración, transformación o reparación en programas de maquila, o de exportación entre otros y que requiere estar al corriente en obligaciones fiscales y aduaneras.



DISTINTIVO PARQUE INDUSTRIAL BAJO LA NORMA MEXICANA DE PARQUES INDUSTRIALES NMX-R046-SCFI-2015

Nuestro parque industrial San Jorge ubicado en Guadalajara, Jal. cuenta con esta certificación otorgada por la Secretaría de Economía. Esta norma constata la calidad en la infraestructura y servicios de los parques y asegura que se cumplan los estándares marcados para estos rubros.



ISO 9001:2015

Este año aprobamos la auditoría de recertificación necesaria para mantener nuestro sistema de gestión de calidad en la División Shelter en cumplimiento con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015. Asimismo, logramos la certificación de nuestra bodega Río Bravo en El Paso, Tx.

De esta forma aseguramos que nuestros procesos son consistentes y estándar en todas nuestras ubicaciones.



OEA (OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO)

Mantenemos este certificado establecido por el SAT como una manera de implementar nuestro combate a la inseguridad y a la corrupción, misma que permeamos hacia nuestros clientes.

A 3D architectural rendering of a modern industrial facility. The main building is a long, low-profile structure with a grey and white facade. A prominent vertical tower on the left side features a large 'Ai' logo at the top. The foreground shows a paved road with a silver SUV and a white pickup truck. A green lawn and landscaped areas with purple flowers are visible. In the background, other industrial buildings and a clear blue sky with scattered clouds are shown.

RECONOCIMIENTOS **Y CERTIFICACIONES**



RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Este año Grupo American Industries® cumple nueve años de adhesión al Pacto Mundial de la ONU, alineando sus operaciones a sus principios en áreas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



DISTINTIVO EMPRESA COMPROMETIDA CON LOS DERECHOS HUMANOS

Proteger y respetar los derechos humanos es uno de nuestros compromisos clave. Como parte de éste, en 2019 obtuvimos por primera vez el distintivo otorgado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua.

Mantenemos renovado el distintivo, cumpliendo con todos los requisitos establecidos y aprobando la autoría realizada en nuestras instalaciones por esta institución.

REPORTE GRI

A partir de 2025 daremos a conocer a nuestras partes interesadas los resultados de los indicadores de nuestras operaciones.



Informe Anual de Sostenibilidad

2023

 **American Industries®**
Site Selection - Shelter Administrative Services - Industrial Real Estate