



American Industries



Reporte de Responsabilidad Social Corporativa 2023

Impulso Sostenible



Bienvenidos



La responsabilidad social es un compromiso prioritario para Grupo American Industries.

Forma parte integral de la empresa y sus relaciones, por lo que rendimos cuentas de los impactos de nuestras decisiones y actividades.



El gobierno corporativo que vivimos la hace fuerte, celebrando este año dieciséis años de esfuerzo ininterrumpido ante el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)



Publicamos nuestro reporte de responsabilidad social corporativa desde el año 2012 con el fin de reiterar y hacer pública la determinación que tenemos de guiar el desempeño de la empresa enfocándonos en nuestros colaboradores, sus familias, clientes, comunidad y medio ambiente.



En el 2013, Grupo American Industries® fortaleció su compromiso social y ambiental al sumarse al Pacto Mundial de la ONU (UN Global Compact), el cual representa un movimiento encaminado a integrar y difundir los principios universales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



Este reporte refleja los resultados obtenidos en el periodo de 2023, refrendando nuestro pacto y adhesión a los principios y valores de responsabilidad social.



La información mostrada en el reporte corresponde a las operaciones en México, de las unidades de negocio Shelter y Real Estate.



La información del personal contratado por Grupo American Industries® y sus filiales para ser administrado directamente por nuestros clientes bajo el esquema Shelter se muestra únicamente para dimensionar el tamaño de la misma, sin embargo, no se considera en los indicadores de desempeño social, económico y ambiental.



Agradecemos todos los comentarios sobre el contenido del reporte, mismos que pueden ser dirigidos a: esr@aiiq.com





Nuestro desempeño



17,897 empleados del grupo al 30 Nov 2023



 = 1,000



Equivalencia empleados



65 Clientes Shelter en 2023



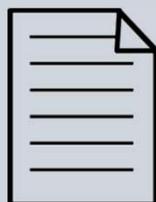
Equivalencia clientes



= 10



19 Nuevos contratos de servicios en 2023



17 Contratos renovados en 2023



Contenido



Mensaje de la dirección 5



Impulso sostenible 6



Acerca de nosotros 7



Estrategia de RSC 9



Nuestras bases 11



Implementando la estrategia y principios de RSC 12



Nuestros grupos de interés 13



RSE Nuestros compromisos prioritarios 14

Compromiso con nuestra gente 15

Nuestros principios y valores corporativos 19

Compromiso con nuestros clientes 21

Compromiso con la comunidad 23

Compromiso con el ambiente 25

Nuestra contribución al futuro 29

Reconocimientos y certificaciones 30



Mensaje de la dirección



Estimado lector

El 2023 ha sido un año de grandes cambios para American Industries. Nos ha traído nuevas estructuras y estrategias que permiten mantener nuestro compromiso con el bienestar de nuestra gente y el desarrollo del país. Estamos convencidos de que actuando en conjunto empresas y comunidad lograremos el continuo crecimiento de ambos en un entorno favorable.

Estamos muy agradecidos por la relación que tenemos con nuestros clientes, colaboradores y proveedores que nos fortalece mutuamente, para ser cada vez mejores y progresar.

Este año continuamos enfocándonos en áreas críticas, como son: la salud y el desarrollo de nuestros colaboradores, sus familias, clientes y comunidad en general, así como la conservación de empleos y la economía en el país.

Actualizamos nuestros métodos de trabajo a las tendencias cambiantes en tecnología y regulaciones para incrementar el impulso que tenemos en el ámbito de negocios. Utilizamos tecnología de alto impacto en toda la cadena de valor, con el fin de hacer de American Industries una empresa más eficiente y altamente productiva, que a la vez protege el bienestar de todos.

De esta forma, mantenemos un servicio consistente y confiable para nuestros clientes, refrendando la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015.

Nos comprometemos a incrementar las acciones que tomamos en pro de la responsabilidad social: el bienestar de nuestros colaboradores, la ética de negocios, el respeto a los derechos humanos, la relación con las comunidades donde tenemos presencia y la conservación del medio ambiente, impulsando la estabilidad económica del país.

Luis y Alejandro Lara Cruz
Copresidentes American Industries



Impulso sostenible



En 2023, nuestros esfuerzos enfocados a la sostenibilidad incrementaron el impulso que tenemos para crecer y contribuir a la evolución del tejido social y medioambiental.



El desarrollo constante de nuevas estrategias y métodos de trabajo sustentados en nuestros valores institucionales, nos permite mantener el nivel de calidad que nuestros clientes merecen y simultáneamente aportar al bienestar de las comunidades donde tenemos presencia.



Para nosotros, la sostenibilidad se refleja en las acciones y decisiones que tomamos:



- Impulsamos la economía del país conservando las operaciones de nuestros clientes y facilitando el establecimiento de más empresas en este nuevo contexto.
- Contribuimos al desarrollo de las comunidades generando empleos con remuneración digna y entorno laboral favorable.
- Fomentamos el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores para que logren su máximo potencial.
- Cuidamos la salud física y emocional de nuestros colaboradores y sus familias, con estrategias para el desarrollo de hábitos saludables, así como el acceso a atención médica, psicológica y nutricional.
- Respalamos a nuestros proveedores desarrollándolos y pagando oportunamente.
- Apoyamos a diversos sectores vulnerables a través de nuestros esfuerzos conjuntos de voluntariado y donativos.
- Protegemos el medio ambiente con prácticas respetuosas de éste que minimizan el impacto de nuestras operaciones.
- Respetamos a nuestros competidores y mercado mediante estrategias de negocio éticas.



Para reforzar estos puntos, en 2023 iniciamos un proyecto para alinear formalmente nuestra operación a las prácticas de ESG, mismo que reflejará el compromiso inquebrantable que tenemos con los pilares de ésta: ambiental, social y económico.





Acerca de nosotros



Grupo American Industries® es una empresa líder en el mercado de servicios administrativos e inmobiliarios industriales que facilitan el arranque, operación y consolidación de empresas internacionales en México. Pertenece a una holding que agrupa a su vez otras empresas. El reporte de responsabilidad social corporativa 2023 contempla información de todas las empresas del grupo.



Nuestros servicios Shelter permiten la rápida instalación de cualquier proyecto de industria en el país, asegurando los controles necesarios que favorecen una correcta ejecución de planes de negocio en las industrias automotriz, aeroespacial, médica, inyección de plástico, electrodomésticos y metal mecánico, entre otras.



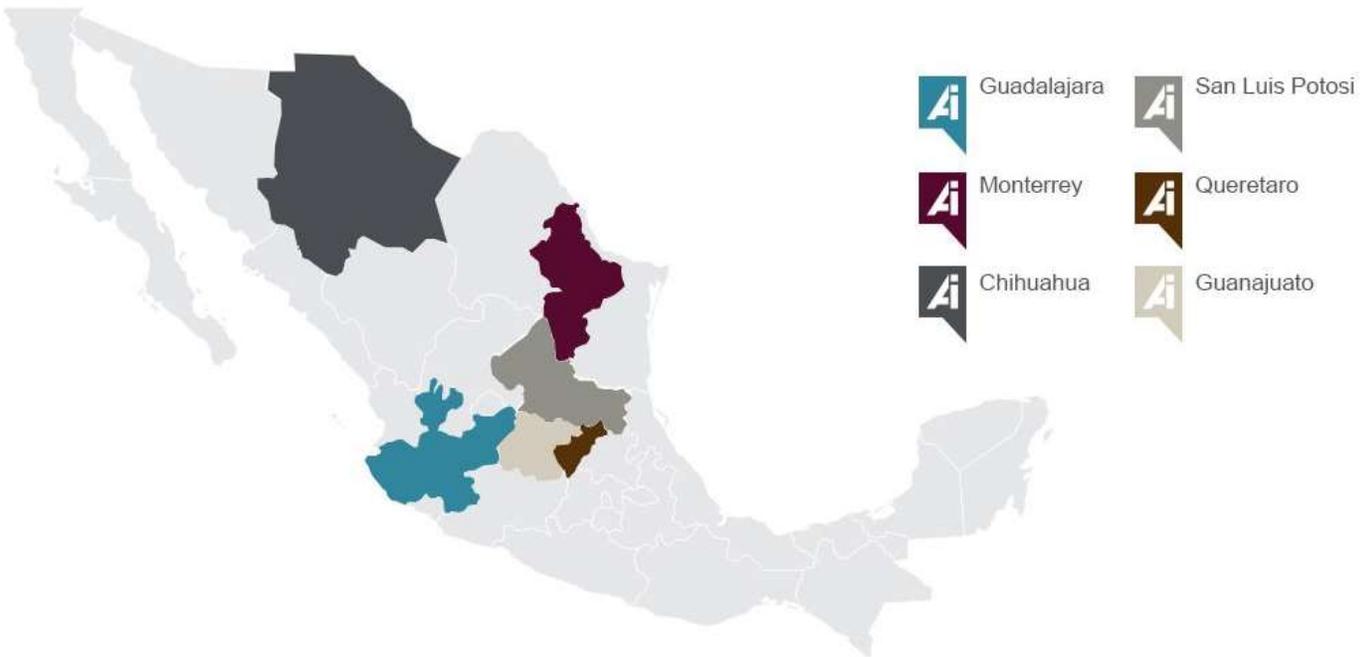
A través de más de 40 años de presencia en el mercado hemos facilitado la instalación exitosa de más de 200 compañías internacionales en México, convirtiéndonos en el socio de negocios estratégico para alcanzar el éxito de nuestros clientes.



Actualmente administramos un portafolio industrial de 102 edificios de primera categoría para PGIM Prudential, 38 en inversión compartida con PGIM Prudential y/o terceros, así como seis edificios propios. Además, Grupo American Industries® da continuidad a su estrategia de expansión regional enfocando sus capacidades en localidades que muestran un crecimiento industrial en México.



Estados de México donde tenemos presencia





Acerca de nosotros



La estrategia de operación de Grupo American Industries® permite una identificación oportuna de requerimientos para determinar la localización idónea de cada proyecto de manufactura.

Actualmente tenemos presencia en las siguientes ciudades con servicios Shelter: Cd. Juárez, Chih., Chihuahua, Chih., Delicias, Chih., Monterrey, N.L., Querétaro, Qro., Silao, Gto, Guadalajara, Jal., Saltillo Coah. y San Luis Potosí, S.L.P. Hermosillo, Son.



Administramos 17,897 empleados al 30 de Noviembre del 2023.

Región	Localidad	Empleados bajo esquema Shelter ¹	Cientes Shelter ²
Juárez	Cd. Juárez	1,035	4
Chihuahua	Chihuahua/Delicias	10,563	21
Monterrey	Monterrey/Saltillo	4,932	20
Guadalajara	Guadalajara	191	3
Querétaro	Querétaro/San Luis Potosí	458	9
Guanajuato	Guanajuato Hermosillo/Silao	718	8
	Total	17,897	65

² Número de clientes al 30 de Noviembre del 2023.



Actualmente contamos con más de 309 hectáreas en reserva territorial



Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa



Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa



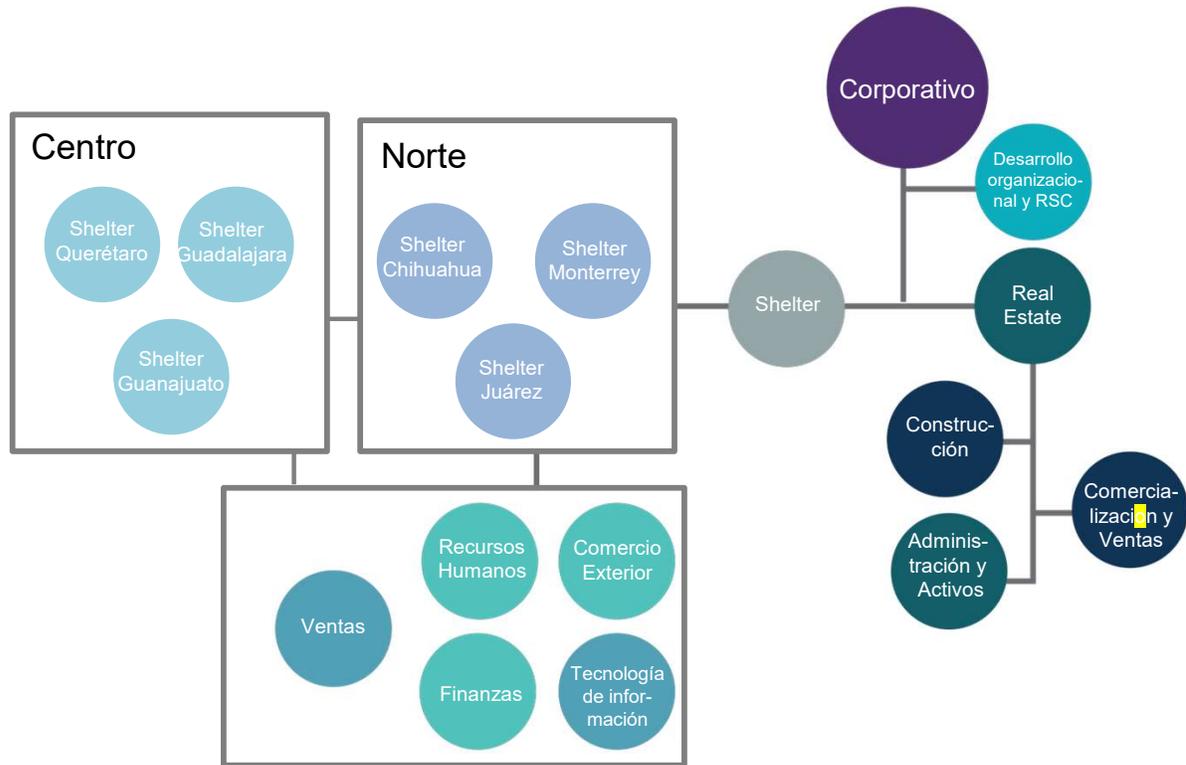
Vivir la ciudadanía corporativa va más allá de asumir las responsabilidades legales de una empresa en cuanto a lo laboral, fiscal y ambiental, entre otros. Por este motivo, American Industries® incorpora estos rubros en sus planes estratégicos, lo que se refleja en todos los lineamientos y procesos de la empresa. La contribución que podemos hacer en el mejoramiento social, ambiental y económico de las comunidades donde tenemos presencia es un aliciente para desarrollar acciones que maximicen esta participación.



Identificar los deberes y regulaciones legales y normativos que le aplican, asegurando su cabal cumplimiento es el punto de partida para la responsabilidad social corporativa en Grupo American Industries®. Teniendo como base esta plataforma de legalidad, tomamos acciones para participar positivamente en el desarrollo del país. Estas incluyen, entre otras, el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, el respeto a las personas, el medio ambiente y las costumbres y tradiciones de cada comunidad, así como la ética y combate a la corrupción en todas nuestras transacciones y negocios.



Estructura organizacional





Nuestras bases



American Industries® tiene dos pilares fundamentales como base para su actuar en materia de responsabilidad social, que son:



Los principios de responsabilidad social (según ISO 26000):

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de la legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos



Y el decálogo de la Empresa Socialmente Responsable, al que se adhiere:



1. Promoviendo e impulsando una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Haciendo públicos sus valores, combatiendo interna y externamente la corrupción y desempeñándose con base en un código de ética.
3. Viviendo esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. Promoviendo las condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
5. Respetando el entorno ecológico en todos sus procesos y contribuyendo a la preservación del medio ambiente.
6. Identificando las necesidades sociales del entorno en que opera y colaborando en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identificando y apoyando causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invirtiendo tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades donde opera.
9. Participando, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. Tomando en cuenta e involucrando a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.





Implementando la estrategia y principios de RSC



En American Industries® contamos con un comité que se asegura de que nuestra estrategia de responsabilidad social corporativa forma parte integral de toda nuestra operación. Éste concientiza al personal sobre el tema, diseña los programas de actividades, coordina su ejecución y la evaluación de su desempeño hacia el interior y exterior de la empresa.



Nuestro objetivo primordial es crear un entorno laboral positivo que fomente la productividad y bienestar de las personas que la conforman, evitando riesgos psicosociales y mejorando su calidad de vida, además de sentar las bases del desempeño ético. Esta estrategia involucra promover no solo el crecimiento profesional, sino también hábitos saludables y balance entre el trabajo y la familia, de tal forma que nuestros colaboradores logren un desarrollo integral y se desenvuelvan en un entorno organizacional favorable.



El bienestar emocional de nuestros colaboradores es uno de los pilares fundamental que tenemos como empresa para ser fuertes y capaces de adaptarnos a los cambios que presenta nuestro entorno continuamente.



Nuestras operaciones contribuyen económicamente en las comunidades donde tenemos presencia y fomentan su desarrollo, conservando los empleos existentes, generando nuevos puestos de trabajo, consumiendo y pagando oportunamente a nuestros proveedores, ayudando a nuestros clientes a mantener o incrementar sus operaciones en el país.





Nuestros grupos de interés

La relación que tenemos con nuestros grupos de interés es una de nuestras más grandes fortalezas. Juntos contribuimos al desarrollo de las comunidades donde operamos y del país. Estamos agradecidos con ellos por los logros obtenidos entre todos. Gracias por reafirmar nuestra convicción de hacer una diferencia en la vida de las personas. Y por compartir las vivencias que nos esperan.



Grupo de interés	Tipo de relación	Esquemas de comunicación	Principales expectativas
Cientes shelter	Contratos de servicio	Ejecutivo de cuenta a cargo Reuniones periódicas Revisiones corporativas de contrato Encuestas de satisfacción de servicios	Calidad del servicio Búsqueda y retención de talento Ahorro en costos de operación Procesos efectivos que mejoren continuamente Consolidación y crecimiento en el país
Cientes Real Estate	Contratos de servicios	Visitas mensuales Sistema de seguimiento (customer service)	Seguimiento a cláusulas de servicios Características de edificios
Colaboradores	Contrato laboral	Comunicación interna Encuesta de clima laboral Evaluación del desempeño Reuniones y conferencias internas	Compensación justa Desarrollo personal y profesional Empoderamiento y reconocimiento Ambiente de trabajo tranquilo Calidad de vida
Proveedores y subcontratistas	Contrato de servicios	Ordenes de compra Retroalimentación de servicios	Pago justo y oportuno Transparencia en licitaciones
Asociaciones industriales	Membresía	Mensajes e invitaciones indirectas a través de empleados	Promoción y consolidación de industrias
Gobierno e instituciones públicas	Institucional	Oficios y comunicados Portales oficiales	Cumplimiento con leyes y regulaciones Pago de obligaciones
Comunidades	Institucional	Relación con grupos organizados	Participación y vinculación Preservación del medio ambiente
Organizaciones de la Sociedad Civil	Colaboración, voluntariado y/o patrocinio	Mensajes y reuniones	Liderazgo/ participación en actividades en pro de responsabilidad social

RSE Nuestros compromisos prioritarios

Nuestro enfoque para integrar la Responsabilidad Social Empresarial en el modelo de negocios se basa en la creencia de que en conjunto, colaboradores, clientes, socios y comunidad hacemos crecer los beneficios y construimos una sociedad más equilibrada.

Capital humano comprometido

El logro de nuestros objetivos se sustenta en colaboradores calificados, plenos y comprometidos. Por ello, mantenemos un clima organizacional que fomenta la adopción de hábitos saludables, el balance trabajo-familia y el desarrollo profesional, lo que refuerza su compromiso y lealtad.

Ética de negocios

Nuestras acciones y comportamientos en el ámbito de negocios reflejan nuestra cultura organizacional basada en el respeto a la legalidad, la integridad, la transparencia y el cumplimiento cabal de nuestros compromisos contraídos.

Excelencia operacional

Nuestros clientes merecen el mejor servicio. Para mantener los más altos estándares de calidad y asegurar la homogeneidad y consistencia de nuestras operaciones, estandarizamos, damos seguimiento y mejoramos constantemente nuestros procesos de servicios, garantizándolo mediante certificaciones como ISO 9001:2015, IVA-IEPS y OEA, entre otras.

Acercamiento y vinculación comunitaria

Como parte de nuestro compromiso con la sociedad en las regiones donde tenemos presencia, identificamos las áreas donde existen necesidades comunitarias, en las que podemos contribuir y participamos activamente, fungiendo como agentes de cambio.

Respeto por el medio ambiente

Buscamos desarrollar e implementar prácticas que nos permitan mitigar los impactos ambientales generados por nuestra operación, entre las que se encuentran el fomento de la cultura ecológica, la implementación de tecnologías limpias y el cumplimiento con las regulaciones aplicables en este rubro.

Sustentabilidad

La sustentabilidad es una prioridad para American Industries® al tomar decisiones de negocios. Preservamos el medio ambiente y la cultura de cada una de las comunidades donde operamos mediante cuidadosos procesos de selección de sitios, edificación sustentable y condiciones de trabajo dignas. De esta forma aseguramos que nuestro consumo de recursos e influencia en el desarrollo local permiten que éstos puedan sustentar a las futuras generaciones.





Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo



El impulsor que nos permite brindar un servicio que transforma ideas y consolida proyectos es el talento y compromiso de quienes integran American Industries®.



Potenciar sus habilidades y calidad de vida es la tarea más importante que nos permitirá tener una fuerza laboral motivada y comprometida.



Atracción y retención de talento

Nuestros colaboradores desempeñan un papel clave para proporcionar el servicio de excelencia que nuestros clientes merecen. Por este motivo, debemos contar con el talento requerido en cada una de las funciones estratégicas.



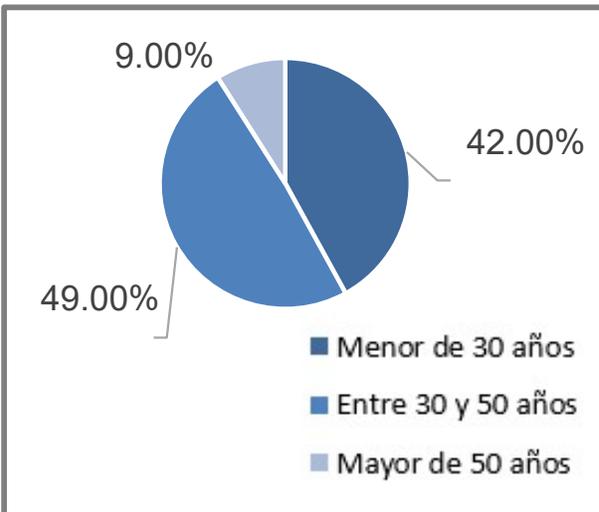
El personal de la empresa está comprometido a lograr impactos positivos en procesos de selección de personal para nuestros clientes, negociación de contratos con proveedores o vinculación con instituciones educativas, entre otros.



Como estrategia para atraer y retener gente talentosa ofrecemos ambientes de trabajo dinámicos y retadores que permitan el desarrollo y crecimiento profesional balanceado con el ámbito personal.



Distribución por rango de edad al 2023

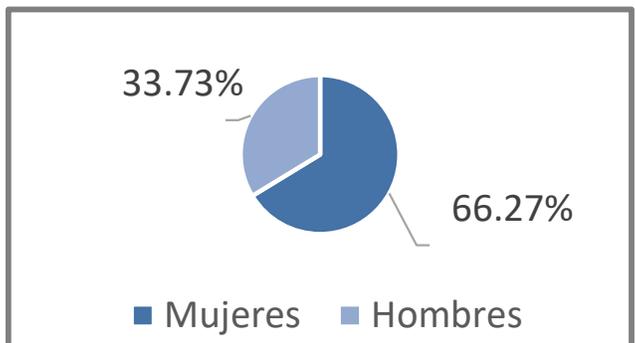


Reclutamiento

La búsqueda de talento inicia a partir de la identificación de las competencias necesarias para alcanzar nuestra visión y la de nuestros clientes. Para encontrarlo, consideramos candidatos de diversas fuentes aplicando criterios de inclusión y no discriminación.,

Contribuimos activamente a la generación de oportunidades para los jóvenes, trabajando en conjunto con universidades públicas y privadas en el desarrollo y actualización de temarios de estudio que reflejen las necesidades de la industria. Posteriormente, los invitamos a participar como practicantes que pueden ser contratados para potenciar su desarrollo profesional.

Distribución por género al 2023





Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo



Empleados de American Industries® por región Bajas de empleados

Región	Empleados
Chihuahua	285
Juárez	38
Monterrey	217
Guadalajara	38
Querétaro	47
Guanajuato	54
Total	679

Por género	Hombres	Mujeres	Total
2022	76	97	173
2023	63	112	175



Por edad	<30	30-50	50>
2022	36.7%	53.75%	9.51%
2023	44.57%	48.00%	7.43%



Nuevas contrataciones 2022

Desarrollo

El nivel de excelencia de nuestros servicios requiere que nuestro personal tenga las competencias necesarias y las mantenga actualizadas. Identificamos las áreas de capacitación y desarrollo que permitan a nuestros colaboradores atender a nuestros clientes con la pasión que nos distingue.



Región	Hombres	Mujeres	Total
Chihuahua	15	54	69
Juárez	7	4	15
Monterrey	59	67	126
Guadalajara	7	8	15
Querétaro	7	15	22
Guanajuato	3	8	11
Total	98	156	254

Nos aseguramos de actualizarnos en los cambios en las regulaciones fiscales, en materia de comercio exterior y de recursos humanos incluyendo las recientes reformas laborales.



Nuevas contrataciones 2023

Desarrollamos American Industries University, nuestra propia plataforma de capacitación en línea que proporciona a cada colaborador la inducción que requiere para su rol asignado y le da oportunidad de acceder a nuevas competencias que contribuyen a su crecimiento en la organización.



Región	Hombres	Mujeres	Total
Chihuahua	36	75	111
Juárez	4	11	15
Monterrey	41	67	108
Guadalajara	7	12	19
Querétaro	9	14	23
Guanajuato	12	17	29
Total	109	196	305

Nuestras unidades de capacitación son accesibles en línea, utilizando más eficientemente el tiempo y los recursos de nuestro personal.



Contamos con oportunidades de capacitación en línea, becas y convenios con instituciones y universidades, disponibles para nuestros colaboradores. También tenemos disponibles apoyos para que aprendan el idioma inglés y participen en actividades educativas que los ayuden a desarrollarse profesionalmente.





Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo



Retroalimentación y desempeño

Para proporcionar a nuestros clientes el nivel de servicio que merecen, es clave que nuestro equipo de trabajo alcance los niveles de competencia y excelencia requeridos.



Con este propósito tenemos implementado un proceso de evaluación basado en perfiles por competencia mediante el cual cada uno de los líderes de equipos revisa el desempeño individual de los integrantes de su grupo una vez al año.



A través de nuestro proceso de evaluación de cliente interno identificamos las áreas de oportunidad de la interacción ente el personal de los diferentes departamentos.



De acuerdo con los resultados obtenidos, se elabora un plan de trabajo para retroalimentar al personal acerca de sus fortalezas y áreas de oportunidad.



Este plan contiene acciones específicas a desarrollar por parte del empleado evaluado y su líder de área para elevar el nivel de desempeño a través de capacitación interna o externa, asignación de proyectos o coaching.



Las necesidades de capacitación identificadas en este proceso se evalúan e integran a los planes y programas de capacitación de la empresa.



Mejora continua

Nuestro personal continúa motivado para generar e implementar proyectos que impulsen la mejora de procesos de servicio y actividades que agregan valor a nuestros clientes. American Industries® reconoce y valora estos logros.

Proyectos de mejora desarrollados		
	2022	2023
Proyectos	25	23

Clima y cultura laboral

Damos seguimiento periódico a nuestro clima y cultura laboral, dando cumplimiento a las regulaciones marcadas por la NOM-035-STPS-2018.

Identificamos y tomamos acciones oportunas para asegurar que nuestros valores institucionales forman parte de la vida laboral de nuestros colaboradores y que su nivel de bienestar es el que como empresa nos comprometemos a mantener.





Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo



Respeto por las personas

Creemos firmemente que la base de nuestra interacción debe ser el respeto a la dignidad e integridad física y mental de las personas.



Nos aseguramos de contar con un ambiente sano. Con este fin se difunde información y se capacita en el tema a todo el personal. Asimismo, se ha implementado el procedimiento PRO41002 Denuncia de actos de acoso y hostigamiento, nuestra política de prevención de riesgos psicosociales y el PRO03098 Recepción de quejas y sugerencias internas.



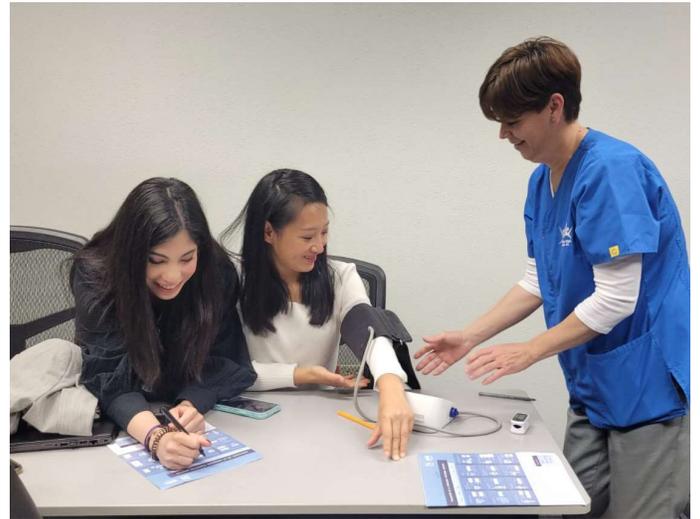
Nuevas regulaciones



A raíz de las nuevas regulaciones emitidas por las autoridades mexicanas durante 2023, adaptamos nuestra estructura y métodos para darles cumplimiento cabal y oportuno.



Nos aseguramos que nuestro personal disfrute vacaciones dignas en base a lo estipulado, así mismo, dar flexibilidad en caso requerido de trabajar desde casa cuenta con un lugar apropiado en donde se encuentre para estar en comunicación constante, respetando su jornada laboral.



Cuidando el bienestar

Nuestros colaboradores son el corazón de American Industries®, su salud y seguridad son lo más importante.

Este año continuamos con comunicaciones, pláticas, entrenamientos, etc. enfocados a mantener su salud física y emocional en niveles óptimos:

- Detección oportuna de cáncer
- Nutrición
- Circuitos de salud
- Exámenes de vista
- Salud urológica
- Prevención y tratamiento de hipertensión y diabetes
- Autocompasión en vida cotidiana
- Manejo del estrés y las emociones
- Salud mental, entre otros.

Asimismo, promovemos su participación en actividades deportivas de distinta naturaleza como carreras, juegos de voleibol, softbol, principalmente.



Nuestros principios y valores corporativos

Ética de negocios



La forma en como conducimos nuestras relaciones con los grupos de interés debe reflejar nuestros principios y valores corporativos. Asegurar la integridad en la toma de decisiones y comportamientos es un aspecto crítico para mantener los estándares más altos de desempeño. Nos apoyamos en la comunicación y capacitación para dar a conocer los principios y compromisos de la empresa con sus grupos de interés.



Derechos humanos

Nuestros valores y cultura son la base para establecer los comportamientos esperados, políticas y lineamientos generales.

Uno de los objetivos primordiales es demostrar integridad en cada una de nuestras relaciones con grupos de interés. Estos principios están descritos en el Código de Ética.



Para el personal de nuevo ingreso proporcionamos un programa de inducción damos a conocer las políticas y procedimientos de la organización, incluyendo temas relativos al acoso, hostigamiento y prevención de la corrupción .



Nos aseguramos de que todos nuestros empleados reciban formación en responsabilidad social, ética y respeto a los derechos humanos.

Formación en responsabilidad social*

	2022	2023
No. de empleados capacitados	67	80



*Incluye derechos humanos, anti-corrupción y código de ética

Lucha contra la corrupción

En Grupo American Industries® respetamos el principio de la legalidad, asegurándonos de cumplir continuamente con las leyes y regulaciones de todas las jurisdicciones en donde operamos.

La naturaleza de los servicios que prestamos a nuestros clientes en el área de compras de bienes y servicios no productivos nos expone a la posibilidad de existencia de conflictos de interés sobre la elección de un proveedor o producto.

Contamos con controles implementados tanto en la división de Shelter como en la de Real Estate, para prevenir la corrupción y el lavado de dinero

Asimismo, tenemos un procedimiento que marca los lineamientos para denunciar y procesar actos de corrupción. Este se incorpora a la capacitación del uso del código de ética que ya se encuentra establecida para todos los colaboradores.

Nuestros principios y valores corporativos

Ética de negocios



Prácticas de venta

En American Industries® establecemos el compromiso de fomentar prácticas de venta basadas en criterios éticos y legales, respaldadas con la elaboración de contratos, tanto en los servicios Shelter como en los contratos de arrendamiento y compraventa en Real Estate. Operamos con prácticas de mercado honestas y colaborativas con otras empresas del sector.

Toma de decisiones responsable

Todas nuestras decisiones de negocios toman en cuenta el impacto que éstas pueden tener sobre nuestros colaboradores, sus familias, las organizaciones y la sociedad en general en los sitios donde tenemos presencia.

Buscamos contribuir al desarrollo social, ambiental y económico a través de la generación de empleos, desarrollo de proveedores locales y respeto a las necesidades y cultura de las comunidades.

Nuestros procesos de selección de sitios donde se instalarán operaciones así como las tecnologías y métodos que se utilizarán, se realizan tomando en cuenta la forma en que éstas lograrán fomentar el desarrollo en la comunidad.

Ética de nuestro personal

Nuestra cultura del cumplimiento de la legalidad prevalece con el fortalecimiento de nuestros valores éticos y la capacidad de actuar en consecuencia con ellos. Reforzamos la conciencia ética de nuestros empleados con el compromiso de actuar con integridad y los dotamos con las aptitudes necesarias para aplicar y difundir esas normas en la vida, el trabajo y la sociedad.





Compromiso con nuestros clientes

Excelencia operacional



Somos socios de nuestros clientes al buscar en conjunto la consolidación y crecimiento de sus operaciones en el país, por lo que el nivel de servicio que ofrecemos debe estar a la altura de sus necesidades y expectativas.

Para ello establecemos procesos, objetivos y metas que permiten lograr los resultados esperados.

En el área de Shelter contamos con certificación ISO 9001:2015



Creación de valor para nuestros clientes

Nuestros clientes son el eje alrededor del cual se desarrollan todos nuestros servicios. El diseño e implementación de los procesos que los sustentan se realiza bajo el enfoque de creación de valor. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a crear una estructura de soporte que les facilite iniciar y mantener una operación exitosa.

En la división Shelter contamos con un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que nos permite asegurarnos de que todos los procesos se realizan de manera homogénea y logran los resultados que nuestros clientes necesitan. En 2023, presentamos y aprobamos nuestra auditoría de recertificación para mantener nuestro certificado vigente.

Sus elementos refuerzan nuestra comprensión de los requisitos y expectativas de nuestros clientes., ya que alcanzar su satisfacción total es nuestro objetivo principal.

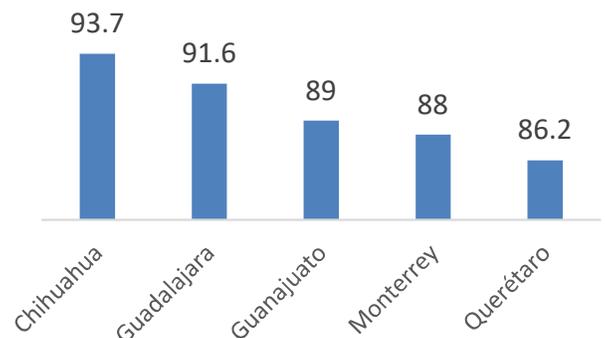
Para determinar el grado que alcanzamos, aplicamos una encuesta anual.

De acuerdo con los resultados obtenidos tomamos las acciones necesarias para cumplir con sus necesidades.



Resultados de encuestas de percepción de clientes

2023



Por este motivo, también damos seguimiento al desempeño de nuestras actividades a través del indicador de quejas de cliente. Esto nos permite resolverlas y prevenir su recurrencia.

	Número de quejas de clientes	
	2022	2023
Quejas	2	1



Compromiso con nuestros clientes

Excelencia operacional



Asesoría a nuestros clientes

Los cambios en el entorno nacional y mundial requieren una comprensión profunda del mismo para poder lograr los mejores resultados. Por este motivo, asesoramos a nuestros clientes para que estén preparados para enfrentarlos, en temas como :

- Optimización de operaciones en ámbito fiscal en cumplimiento de nuevas regulaciones para empresas bajo esquema Shelter.
- Aplicación de carta porte
- Adaptación a nuevas reformas laborales
- Adaptación a cambios en requerimientos OEA.
- Determinación de los mejores beneficios laborales posibles de acuerdo a las condiciones de mercado en cada plaza para que se mantengan competitivos.



Gestión de la proveeduría

Los procesos de compra de bienes no productivos forman parte de la gama de servicios ofrecidos por American Industries®. Durante 2023 se gestionaron compras por más de 1,050 mdp.

	Porcentaje de gasto en proveeduría	
	2022	2023
Nacionales	95.51%	96.7%
Internacionales	4.49%	3.30%



Como parte de estos procesos y hasta donde es posible, buscamos desarrollar proveedores, de preferencia locales, en beneficio de las comunidades.

Participamos en programas de ahorro o economía de escala en compras nacionales e internaciones.



Certificamos a los proveedores para asegurar que cumplen con todos los requerimientos legales, fiscales y de responsabilidad social.

Enfoque de servicios en Property Management y Real Estate

Desde 2013 se acordó con Terrafina (BMV:TERR A13) un esquema de servicios de administración de portafolio, en el cual se encuentran 102 edificios.

Actualmente contamos con seis edificios propios y 38 en joint venture en las diferentes regiones, los cuales se adaptan a las características particulares de cada cliente y plaza.

Nuestra reserva territorial asciende a 309 hectáreas, lo que nos permite estar preparados para dar mejor respuesta a las necesidades de nuestros clientes y lograr alianzas con socios estratégicos.

Mejora de procesos internos de Real Estate

En 2023 continuamos mejorando nuestros procesos internos del área de negocios de Real Estate y los adaptamos para considerar los de las regulaciones e instituciones con las que interactúa y comenzamos a alinearlas con los parámetros de ESG.

Los procesos que tenemos establecidos nos permiten asegurar que la calidad de atención a clientes del portafolio es consistente y homogénea tanto bajo los lineamientos de Terrafina y los propios de American Industries®.

Nuestros sistemas, políticas y procesos de administración y mantenimiento de los edificios proporcionan servicios de la misma calidad a todos los arrendatarios.

Parques industriales especializados

Trabajamos en conjunto con las áreas de desarrollo y planeación urbana de los municipios para definir las guías que permitan planear espacios industriales acordes a las necesidades y requerimientos internacionales, desde el punto de vista de infraestructura urbana, sustentabilidad y el marco normativo aplicable en México.

De esta forma podemos desarrollar parques industriales destinados a facilitar la interconexión y servicios enfocados a un tipo de industria en particular.



Compromiso con la comunidad

Acercamiento y vinculación comunitaria



En American Industries® contribuimos a mejorar la calidad de vida en las comunidades en donde tenemos presencia. Generamos fuentes de empleo al facilitar la instalación de empresas internacionales en el país y apoyamos la capacitación y entrenamiento de las personas para que puedan acceder a ellos. Esto representa una mayor actividad económica que tiene impactos positivos en muchos sectores de la sociedad,

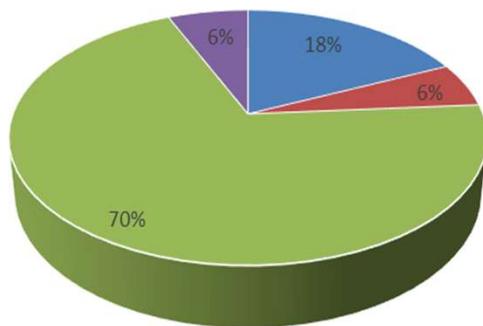


Inversión social

Contribuimos económicamente a través del financiamiento de proyectos sociales que inciden positivamente en la comunidad. Estos proyectos cumplen con los requisitos legales y cuentan con programas que atienden necesidades básicas. Actualmente apoyamos 30 organizaciones de la sociedad civil (OSC) e instituciones públicas.



Distribución porcentual de inversión social en 2023



■ Vulnerables ■ Salud ■ Educación ■ Otros

Entre los objetivos de las organizaciones beneficiadas se encuentran:

- Proporcionar educación y asistencia a niños y jóvenes de bajos recursos.
- Formar a los líderes del futuro.
- Fomentar el emprendedurismo
- Proporcionar hogar y cuidados a niños y ancianos en situación vulnerable.
- Apoyar a personas con capacidades diferentes.
- Apoyar a mujeres embarazadas vulnerables para que puedan tener o dar en adopción a sus hijos.
- Patrocinios en diferentes torneos deportivos

También cambiamos nuestras políticas de compra de regalos corporativos para dar prioridad a proveedores que representen beneficio social como Fundación Dibujando un Mañana A.C.





Compromiso con la comunidad

Acercamiento y vinculación comunitaria



Voluntariado corporativo

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores en actividades para mejorar nuestra comunidad. Entre éstas se encuentran:

- Participación con organizaciones ecológicas para recuperar material reciclable.
- Apadrinamiento de niños a través de la Fundación Lazos y Casa Hogar Angel Guardián.
- Seguimiento a instituciones beneficiadas que atienden a personas con capacidades diferentes o en situación vulnerable.
- Donativos de fondos de nuestros colaboradores para terapias otorgadas a niños con Síndrome de Down a través de Gigi's House, así como juguetes para niños de diversas instituciones.
- Colecta especial de zapatos para niños y niñas de la asociación Verlos Sonreír en la región de Monterrey.
- Colecta de tapitas de envases para donación como fondos para quimioterapias.



Oportunidades para jóvenes

Sabemos que el futuro de nuestra sociedad está en los jóvenes. Por esto apoyamos su educación e incorporación en el mundo laboral.

Con este objetivo:

- Mantenemos comunicación periódica con instituciones como el CONALEP, la ULSA y el Tecnológico de Monterrey, entre otros, para darles retroalimentación en cuanto a los temas a incluir en sus currículas de acuerdo con los requerimientos de la industria.
- Nos vinculamos con las universidades y escuelas técnicas para reclutar practicantes, a los que posteriormente contratamos según sus aptitudes.
- Realizamos donativos económicos y en especie a escuelas y universidades. Estos últimos incluyen principalmente mobiliario.
- Desarrollamos oportunidades para estudiar con beca con carreras afines a la industria maquiladora en la Universidad de Arkansas, ULSA, Tecnológico de Monterrey, entre otras.





Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Estamos conscientes de la relación de nuestras operaciones con nuestro entorno. Por este motivo, planeamos nuestras actividades de forma que minimicemos su impacto ambiental.



Nos esforzamos en lograr un uso eficiente de los recursos tanto en nuestros servicios de Shelter como en nuestro portafolio de edificios, asegurando que cumplimos con las regulaciones ambientales aplicables y con los requerimientos de nuestros clientes.



Sabemos que el involucramiento de todos es clave para la conservación, por lo que fomentamos la participación de nuestro personal en actividades en pro del medio ambiente tanto en un contexto laboral como en su vida personal.



Energía

La energía eléctrica es uno de los principales insumos para realizar nuestras actividades diarias.



En las oficinas principales de Chihuahua contamos con dos ubicaciones denominadas Edificio Operativo, donde albergamos todas las actividades Shelter, y Edificio Centro de negocios, donde se ubican todas las actividades del área Real Estate.



En ambos edificios el consumo de energía está directamente relacionado con la cantidad de equipos en funcionamiento, sistemas de clima artificial e iluminación de las áreas de trabajo.



A finales de 2016 se instalaron paneles solares en el edificio Centro de negocios que redujeron en un 94% el consumo de energía, cuyo nivel se mantiene a la fecha.



Contamos con una planta de energía eléctrica ubicada en el Edificio Operativo que da servicio en caso de falta de suministro de electricidad al propio edificio y los contiguos dentro del Parque Industrial Las Américas.



"Cuidar de la Tierra, es cuidar nuestras vidas"

Día mundial del Medio Ambiente

5 de Junio



Desde 2010 todos los edificios que construimos contemplan por lo menos un 6% de su cubierta tenga domos que permitan la iluminación natural.

Agua

El agua empleada en los edificios Operativo y Centro de negocios se destina principalmente al uso de sanitarios, comedor y sistemas de enfriamiento.

Hemos utilizado campañas de concientización para disminuir su desperdicio, e implementado sensores y demás dispositivos en llaves y sanitarios para optimizar su consumo .

Empleamos agua tratada para el riego de áreas verdes evitando el uso de agua potable.

También apoyamos a Fundación Vida Digna A.C. para la construcción de cosechas de agua en las comunidades de la Sierra Tarahumara.



Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Comité de energía

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, la división de Real Estate cuenta con un comité de energía, que crea, implementa, evalúa y monitorea estrategias de energía aplicables y busca tecnologías limpias, con el propósito de contribuir a las iniciativas mundiales en contra del cambio climático, estando en armonía con la demanda de nuestros clientes.



En el comité también estudiamos los cambios normativos y las políticas internas del Gobierno Mexicano en esta materia.

Entre las actividades de este comité se encuentran:



- Diagnosticar las necesidades de capacidad de energía en las diferentes zonas donde tenemos presencia.
- Proponer posibles estrategias de suministro de energía tanto con Comisión Federal de Electricidad como algún otro participante privado del mercado (suministrador calificado o generador), buscando la manera más eficiente de realizarlo para cada uno de los desarrollos o parques industriales de American Industries®.
- Asegurar el cumplimiento de las metas anuales en materia de capacitación en temas ambientales y de desarrollo energético.
- Coordinar, evaluar y dar seguimiento a las propuestas, acciones y proyectos en temas ambientales y de desarrollo energético.





Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Gestión ambiental en Real Estate

Como parte de la responsabilidad que representa nuestra posición en el ramo de bienes raíces industriales en México consideramos temas ambientales claves al momento de definir nuestras estrategias de negocio, entre los que se encuentran el cambio climático y la sustentabilidad.



Con el fin de medir nuestro impacto ambiental, se cuenta con el sistema Resilience Risk Assessment en conjunto con PGIM Prudential,



Este se utiliza para evaluar los impactos de cada propiedad en cuanto a su ubicación, utilización de energía, relación con el medio ambiente/biodiversidad y la sociedad en la que se localiza, entre otros



Profepa Industria parque industrial verde
Actualmente participan 31 propiedades del portafolio compartido de AI y Prudential más las operaciones Shelter de Chihuahua.



Asimismo, nos estamos preparando para cumplir con los requerimientos de ESG en materia ambiental.

Compromiso compartido con nuestros clientes

Fomentamos el uso de tecnologías e incitativas sustentables por parte de nuestros clientes. Los nuevos edificios ya las incorporan, y los apoyamos para lograr su implementación en aquellos que aún no cuentan con ellas.

Los contratos que celebramos con nuestros clientes incluyen un monto anual establecido para mejoras de los edificios. Promovemos con ellos que su aplicación sea para incorporar tecnologías limpias, que reduzcan su impacto en el medio ambiente.

Asimismo, los orientamos en su implementación para lograr los mejores resultados.

Entre las acciones en pro de la sustentabilidad realizadas por clientes con respaldo de American Industries® se encuentran:

- Reemplazo de luminarias interiores regulares por luminarias LED.
- Reemplazo de equipos de clima por otros más eficientes en el consumo de energía.



Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Nuevos Proyectos

En 2023 incrementamos nuestros esfuerzos en pro del medio ambiente dando inicio a diversos proyectos para su preservación:



Enviromental Social Governance (ESG)

En 2023 comenzamos nuestro proyecto para apegarnos a los criterios ESG y evaluar nuestro desempeño y grado de sostenibilidad como empresa, considerando sus tres ejes:



- Ambiental (E-Environmental): Gestión de impactos ambientales. Incluye medidas para reducir la contaminación, la gestión eficiente de los recursos naturales, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la adopción de energías renovables y el cumplimiento de regulaciones ambientales.



- Social (S-Social): Trato a empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y otros grupos de interés. Incluye prácticas laborales justas, diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, seguridad y salud ocupacional, relaciones comunitarias, y contribuciones a programas sociales y de desarrollo.



- Gobierno corporativo (G-Governance): Estructura de gobierno de una empresa y cómo se manejan los asuntos relacionados con la dirección, el control y la rendición de cuentas. Incluye la composición y la eficacia de la junta directiva, la remuneración ejecutiva, la transparencia en la divulgación de información financiera y el respeto a los derechos de los accionistas.



Nuestras acciones incluyeron:



- Estudio de Materialidad, el identificó un total de 15 temas materiales a trabajar
- Análisis y diagnóstico de cada uno de los temas materiales, iniciando con una medición base cero para identificar nuestra posición actual en cada tema material e identificando las áreas de oportunidad.
- Elaboración de plan de acción, con estrategias para para cada uno de los temas materiales que van a estar alineados a los estándares GRI.



Como meta para 2024, emitiremos nuestro Primer Reporte de Sustentabilidad.

Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED) y Edge

Alineados con los objetivos del acuerdo de Paris, en American Industries hemos comenzado a ajustar nuestro proceso de construcción de nuestros edificios a estándares de sustentabilidad globales,

En el 2023 nuestro primer edificio LEED en construcción, el Edificio Inventario I en el Parque Independencia II, localizado en ciudad Juárez obtuvo el nivel Certificado. Logro ahorros de 71% en agua de uso exterior y 44% en agua interior, un ahorro energético de 35% y se logró desviar 58% de los residuos de construcción del relleno sanitario mediante el diseño y las medidas tomadas durante la construcción de este.

Actualmente están en proceso de certificación otros tres edificios de inventario más en este mismo parque, continuando con los mismos criterios de diseño y medidas en construcción tomadas en el primero, con el objetivo de obtener también una el nivel certificado con preparación para una clasificación más alta en dado caso que el inquilino lo requiera.

En nuestro parque Aerotech, ubicado en Querétaro, contamos con un edificio build to suit en proceso de certificación LEED nivel Oro.

Certificación en Calidad Ambiental

Queremos ampliar nuestro compromiso ambiental cada vez más. Actualmente, nuestro parque industrial en Apodaca en espera de obtener la certificación en Calidad Ambiental otorgada por PROFEPA.





Nuestra contribución al futuro

Sustentabilidad



Como empresa y como personas tenemos el compromiso de utilizar responsablemente los recursos actuales de tal forma que evitemos poner en riesgo la capacidad de las generaciones venideras de satisfacer sus propias necesidades.



Por este motivo, American Industries® incluye los elementos clave de la sustentabilidad en su modelo de negocio y su proceso de toma de decisiones.



Nuestros compromisos



Sustentabilidad económica: asegurar que disponemos de los recursos para darle continuidad a la empresa.



Sustentabilidad ecológica: optimizar el uso de recursos naturales para preservar los ecosistemas de las zonas donde operamos.



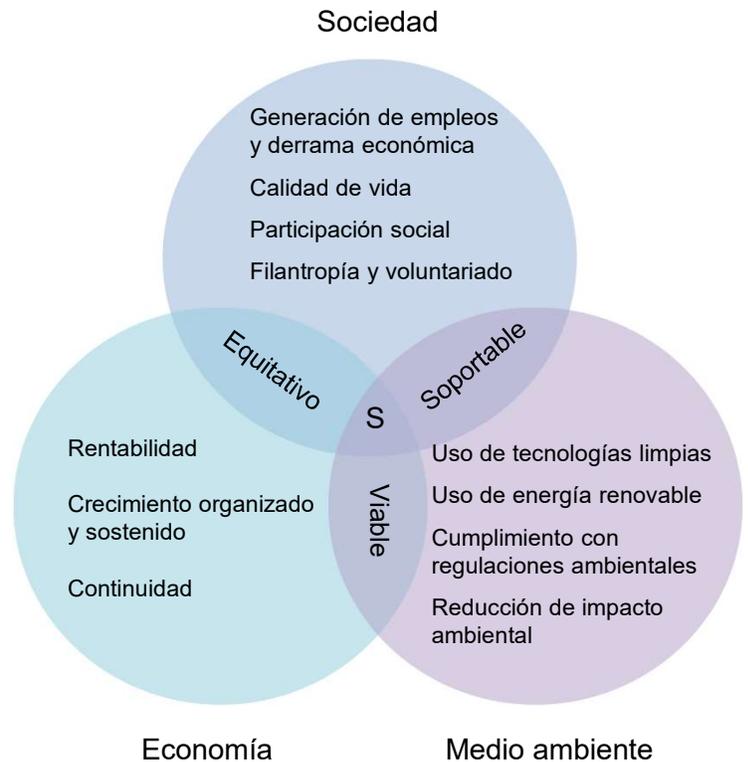
Sustentabilidad energética: promover el uso de tecnologías limpias que consuman igual o menos energía de la que producen, tanto en nuestras operaciones internas como en las de nuestros clientes.



Sustentabilidad social: generar oportunidades laborales y de desarrollo equitativas en las comunidades donde tenemos presencia.

Sustentabilidad cultural: respetar y favorecer las manifestaciones culturales locales, regionales, nacionales e internacionales para enriquecer la vida de las comunidades.

Nuestro modelo de sustentabilidad (S)



Reconocimientos y certificaciones



Distintivo ESR 2023



En 2023 cumplimos dieciséis años consecutivos obteniendo el distintivo de empresa socialmente responsable. El Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), a través de su proceso establecido para la obtención de este distintivo, evalúa y reconoce las acciones que hemos implementado para responder a nuestros grupos de interés en las áreas de calidad de vida, ética empresarial, vinculación con la comunidad.



Pacto Mundial de la ONU

Este año Grupo American Industries® cumple nueve años de adhesión al Pacto Mundial de la ONU, alineando sus operaciones a sus principios en áreas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



ISO 9001:2015



Este año aprobamos la auditoría de recertificación necesaria para mantener nuestro sistema de gestión de calidad en cumplimiento con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

De esta forma aseguramos que nuestros procesos son consistentes y estándar en todas nuestras ubicaciones.

Certificación AAA IVA-IEPS del SAT para empresas exportadoras

Refrendamos nuestro compromiso con la legalidad y la rendición de cuentas al contar con esta certificación dirigida a empresas que introduzcan bienes a los regímenes aduaneros de importación temporal para elaboración, transformación o reparación en programas de maquila, o de exportación entre otros y que requiere estar al corriente en obligaciones fiscales y aduaneras.

OEA (Operador Económico Autorizado)



Mantenemos este certificado establecido por el SAT como una manera de implementar nuestro combate a la inseguridad y a la corrupción, misma que permeamos hacia nuestros clientes.

Reconocimientos y certificaciones

Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos



Proteger y respetar los derechos humanos es uno de nuestros compromisos clave. Como parte de éste, en 2019 obtuvimos por primera vez el distintivo otorgado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua.

Mantenemos renovado el distintivo, cumpliendo con todos los requisitos establecidos y aprobando la auditoría realizada en nuestras instalaciones por esta institución.

Distintivo Parque Industrial bajo la Norma Mexicana de Parques Industriales NMX-R046-SCFI-2015



ASOCIACIÓN MEXICANA DE PARQUES INDUSTRIALES PRIVADOS, A.C.

Nuestro parque industrial San Jorge ubicado en Guadalajara, Jal. cuenta con esta certificación otorgada por la Secretaría de Economía. Esta norma constata la calidad en la infraestructura y servicios de los parques y asegura que se cumplan los estándares marcados para estos rubros.

