



American Industries®



Honrando el legado

**Reporte de Responsabilidad Social
Corporativa 2022**

Bienvenidos

Este año tenemos un nuevo reto como Grupo American Industries® y como la gran familia que somos. Con la pérdida de nuestro fundador, nos corresponde seguir su ejemplo y enseñanzas, estamos preparados para tomar las riendas de la empresa, manteniendo la responsabilidad social como uno de sus ejes principales.

La rendición de cuentas sobre los impactos de nuestras decisiones y actividades, sigue firme.

Hemos publicado este reporte de responsabilidad social corporativa desde el año 2012 con el fin de reiterar y hacer pública la determinación que tenemos de guiar el desempeño de la empresa enfocándonos en cuatro pilares fundamentales: personal, clientes, comunidad y medio ambiente.



Desde el 2013, Grupo American Industries® fortaleció su compromiso social y ambiental al sumarse al Pacto Mundial de la ONU (UN Global Compact), el cual representa un movimiento encaminado a integrar los objetivos de desarrollo sostenible en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Con este reporte refrendamos nuestro pacto y adhesión a los principios y valores de responsabilidad social, reflejando los resultados logrados en el periodo de 2022.

La información que se incluye en el reporte corresponde a las operaciones en las regiones de Chihuahua, Nuevo León, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí y Jalisco en México, de las unidades de negocio Shelter y Real Estate. Se excluye la información correspondiente al desempeño de subcontratistas y personal a su cargo. Así mismo, la información del personal contratado por Grupo American Industries® y sus filiales para ser administrado directamente por los clientes bajo el esquema Shelter se muestra únicamente para dimensionar el tamaño de la misma, sin embargo no se considera en los indicadores de desempeño social, económico y ambiental.

Agradecemos todos los comentarios sobre el contenido de este reporte, mismos que pueden ser dirigidos a: esr@aiig.com

Nuestro desempeño

17,009 empleados del grupo al 30 Nov 2022



Equivalencia
empleados



= 1,000



57 Clientes Shelter
en 2022



Equivalencia
clientes



= 10



11 Nuevos contratos
de servicios en 2022



14 Contratos renovados
en 2022



Contenido

En memoria de nuestro fundador	5
Honrando el legado	6
Acerca de nosotros	7
Estrategia de RSC	9
Nuestras bases	11
Implementando la estrategia y principios de RSC	12
Grupos de interés	13
RSE: Compromisos prioritarios	14
Compromiso con nuestra gente	15
Principios y valores corporativos	19
Compromiso con clientes	21
Compromiso con la comunidad	23
Compromiso con el ambiente	25
Nuestra contribución al futuro	29
Reconocimientos y certificaciones	30

En memoria de nuestro fundador



La innovación es la fuerza que mueve el desarrollo. En American Industries® estamos convencidos de que el crecimiento del país debe basarse en compromiso compartido de las empresas y la comunidad en la búsqueda sostenida del desarrollo y el bien común que desafía a las circunstancias adversas.

Estamos muy agradecidos por la relación que tenemos con clientes, colaboradores, proveedores y gobierno, que nos ha permitido fortalecernos mutuamente para crecer y progresar.

En 2022 aprendimos que la resiliencia y la creatividad nos permiten adaptar nuestros paradigmas al entorno cambiante, para enfrentar los desafíos que se nos presentan y continuar creciendo. Por este motivo reforzamos los esfuerzos en áreas críticas, como son: la salud de colaboradores, sus familias, clientes y la comunidad en general, así como la conservación de empleos y la reactivación de la economía en el país.

Los métodos de trabajo que utilizamos en cada uno de los procesos están en constante evolución a raíz de los cambios que la pandemia impuso en el ámbito de negocios. Utilizamos diversas tecnologías de alto impacto a lo largo de toda la cadena de valor, con el fin de hacer de American Industries una empresa más eficiente y altamente productiva, que a la vez protege el bienestar de todos.

De esta forma, mantenemos un servicio consistente y confiable para nuestros clientes, refrendando la certificación del sistema de gestión de calidad de la empresa en ISO 9001:2015.

Nos comprometemos a incrementar las acciones que tomamos en pro de los grandes ejes de la responsabilidad social: el bienestar de los colaboradores, la ética de negocios, el respeto a los derechos humanos, la relación con las comunidades donde tenemos presencia y la conservación del medio ambiente, impulsando la estabilidad económica del país.

Honrando el legado

Los valores institucionales profundamente arraigados en la empresa, nos han permitido desarrollar estrategias y métodos de trabajo que mantienen el nivel de calidad que sus clientes merecen y a la vez, ayudan a las comunidades donde tenemos presencia.

En 2023 sufrimos la pérdida de nuestro fundador, Don Luis Lara Armendáriz. su visión y compromiso con la responsabilidad social la volvieron un elemento fundamental de la operación de American Industries ®. Ahora nos toca a todos los que formamos parte de esta gran empresa asegurar que su legado se mantiene, crece a lo largo del tiempo y sigue impulsando el desarrollo del país.

Este es un año, donde la adaptación, empuje y creatividad jugarán un papel preponderante para seguir con el desarrollo. El mundo nos continúa dando nuevos retos, pero el compromiso que tenemos se mantiene firme. Seguimos trabajando unidos, colaboradores, clientes y proveedores para mantener el bienestar de las personas y mantener la reactivación de la economía.

El Lic. Lara estará siempre en nuestro corazón, y estamos preparados para mantener el nivel de excelencia y calidad en el servicio con los estándares que nos heredó a lo largo de su trayectoria.



Acerca de nosotros

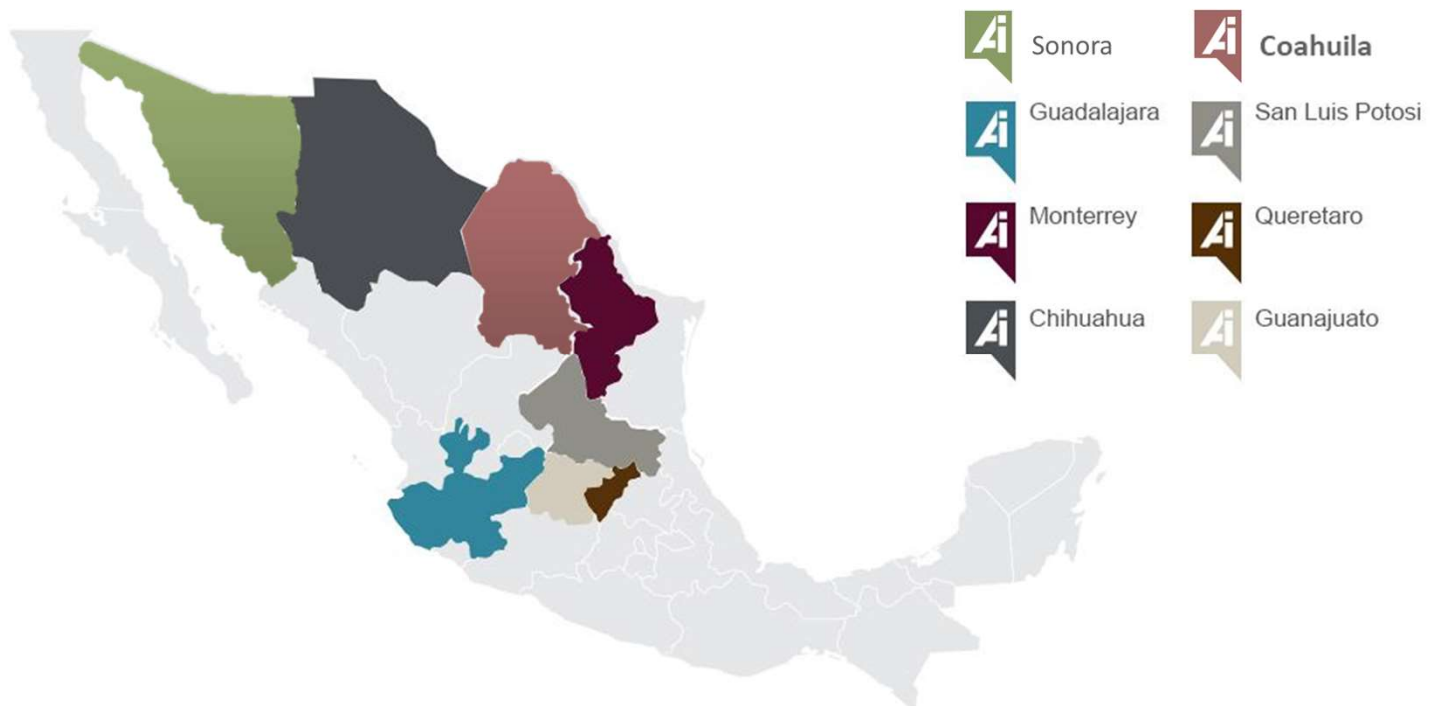
Grupo American Industries® es una empresa líder en el mercado de servicios administrativos e inmobiliarios industriales que facilitan el arranque, operación y consolidación de empresas internacionales de manufactura en México. Pertenece a una holding que agrupa a su vez otras empresas. El reporte de responsabilidad social corporativa 2022 contempla información de todas las empresas del grupo.

Los servicios Shelter permiten la rápida instalación de cualquier proyecto de manufactura en el país, asegurando los controles necesarios que favorecen una correcta ejecución de planes de negocio en las industrias automotriz, aeroespacial, médica, inyección de plástico, electrodomésticos y metal mecánico, entre otras.

A través de más de 40 años de presencia en el mercado hemos facilitado la instalación exitosa de más de 200 compañías internacionales en México, convirtiéndonos en el socio de negocios estratégico para alcanzar el éxito de los clientes.

Actualmente administramos un portafolio industrial de 104 edificios de primera categoría para PGIM Prudential, 28 en inversión compartida con PGIM Prudential y/o terceros, así como cinco edificios propios. Además Grupo American Industries® da continuidad a su estrategia de expansión regional enfocando sus capacidades en localidades que muestran un crecimiento industrial en México.

Estados de México donde tenemos presencia



Acerca de nosotros



La estrategia de operación de Grupo American Industries® permite una identificación oportuna de requerimientos para determinar la localización idónea de cada proyecto de manufactura.

Actualmente tenemos presencia en nueve ciudades con servicios Shelter: Cd. Juárez, Chih., Chihuahua, Chih., Delicias, Chih., Monterrey, N.L., Saltillo, Coah. Querétaro, Qro., Silao, Gto, Guadalajara, Jal., Hermosillo, Son . y San Luis Potosí, S.L.P.

Administramos 16,995 empleados al 30 de Noviembre del 2022.

Región	Empleados bajo esquema Shelter ¹	Cientes Shelter ²
Juárez	715	3
Chihuahua	9,585	22
Monterrey	5,564	16
Guadalajara	186	3
Querétaro	381	9
Guanajuato	578	4
Total	17,009	57

¹ Total de empleados contratados bajo los registros patronales de Grupo American Industries® y sus empresas filiales. Estos empleados son administrados bajo las políticas de recursos humanos de los clientes.

² Número de clientes al 30 de Noviembre del 2022

Actualmente contamos con más de 3,983,142 metros cuadrados en reserva territorial



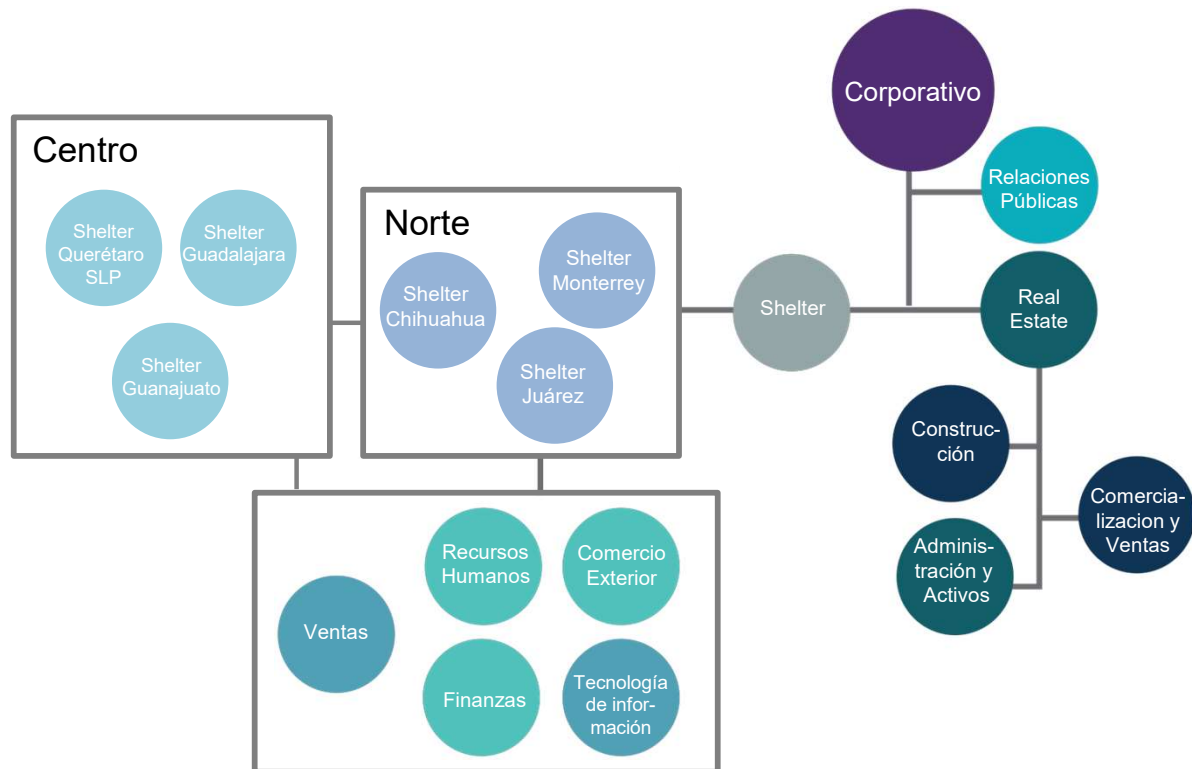
Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa

Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa

Vivir la ciudadanía corporativa va más allá de asumir las responsabilidades legales de una empresa en cuanto a lo laboral, fiscal y ambiental, entre otros. Representa un proceso complejo cuyo resultado debe estar incorporado en sus planes estratégicos, por lo tanto en todos los lineamientos y procesos de la empresa. La contribución que podemos hacer en el mejoramiento social, ambiental y económico de las comunidades donde tenemos presencia es un aliciente para desarrollar acciones que maximicen esta participación.

Identificar los deberes y regulaciones legales y normativos que le aplican, asegurando su cabal cumplimiento es el punto de partida para la responsabilidad social corporativa en Grupo American Industries®. Teniendo como base esta plataforma de legalidad, tomamos acciones para participar positivamente en el desarrollo del país. Estas incluyen, entre otras, el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, el respeto a las personas, el medio ambiente y las costumbres y tradiciones de cada comunidad, así como la ética y combate a la corrupción en todas las transacciones y negocios.

Estructura organizacional



Nuestras bases

American Industries® tiene dos pilares fundamentales como base para su actuar en materia de responsabilidad social, que son:

Los principios de responsabilidad social (según ISO 26000):

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de la legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos



Y el decálogo de la Empresa Socialmente Responsable, al que se adhiere:

1. Promoviendo e impulsando una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Haciendo públicos sus valores, combatiendo interna y externamente la corrupción y desempeñándose con base en un código de ética.
3. Viviendo esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. Promoviendo las condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
5. Respetando el entorno ecológico en todos sus procesos y contribuyendo a la preservación del medio ambiente.
6. Identificando las necesidades sociales del entorno en que opera y colaborando en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identificando y apoyando causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invirtiendo tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades donde opera.
9. Participando, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. Tomando en cuenta e involucrando a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

Implementando la estrategia y principios de RSC

En American Industries® contamos con un comité que se asegura de que nuestra estrategia de responsabilidad social corporativa forma parte integral de la operación. Éste concientiza al personal sobre el tema, diseña los programas de actividades, coordina su ejecución y la evaluación de su desempeño hacia el interior y exterior de la empresa.

Nuestro objetivo primordial es crear un entorno laboral positivo que fomente la productividad y bienestar de las personas que la conforman, evitando riesgos psicosociales y mejorando su calidad de vida, además de sentar las bases del desempeño ético. Esta estrategia involucra promover no solo el crecimiento profesional, sino también hábitos saludables y balance entre el trabajo y la familia, de tal forma que los colaboradores logren un desarrollo integral y se desenvuelvan en un entorno organizacional favorable.

Incrementamos los esfuerzos para mantener y mejora su bienestar emocional como parte fundamental para cambiar nuestra forma de actuar ante las circunstancias y salir fortalecidos física y mentalmente.

Continuamos apoyando la economía en las comunidades donde tenemos presencia mediante la derrama económica generada por la conservación de empleos existentes y la generación de nuevos puestos de trabajo, el consumo y pago oportuno a proveedores y el ayudar a nuestros clientes a mantener o incrementar sus operaciones en el país.



Grupos de interés

Este año, más que nunca, el estar unidos es el pilar de la fortaleza de American Industries®. La relación con nuestros grupos de interés es más intensa cada vez, enfrentando juntos los retos presentados. En 2022 estamos agradecidos por lo que construimos juntos entre las personas, organizaciones y comunidades. Gracias por reafirmar la convicción que tenemos de hacer una diferencia en la vida de las personas. Y por compartir las vivencias que nos esperan.

Grupo de interés	Tipo de relación	Esquemas de comunicación	Principales expectativas
Clientes shelter	Contratos de servicio	Ejecutivo de cuenta a cargo Reuniones periódicas Revisiones corporativas de contrato Encuestas de satisfacción de servicios	Calidad del servicio Búsqueda y retención de talento Ahorro en costos de operación Procesos efectivos que mejoren continuamente Consolidación y crecimiento en el país
Clientes Real Estate	Contratos de servicios	Visitas mensuales Sistema de seguimiento (customer service)	Seguimiento a cláusulas de servicios Características de edificios
Colaboradores	Contrato laboral	Comunicación interna Encuesta de clima laboral Evaluación del desempeño Reuniones y conferencias internas	Compensación justa Desarrollo personal y profesional Empoderamiento y reconocimiento Ambiente de trabajo tranquilo Calidad de vida
Proveedores y subcontratistas	Contrato de servicios	Ordenes de compra Retroalimentación de servicios	Pago justo y oportuno Transparencia en licitaciones
Asociaciones industriales	Membresía	Mensajes e invitaciones indirectas a través de empleados	Promoción y consolidación de industrias
Gobierno e instituciones públicas	Institucional	Oficios y comunicados Portales oficiales	Cumplimiento con leyes y regulaciones Pago de obligaciones
Comunidades	Institucional	Relación con grupos organizados	Participación y vinculación Preservación del medio ambiente
Organizaciones de la Sociedad Civil	Colaboración, voluntariado y/o patrocinio	Mensajes y reuniones	Liderazgo/ participación en actividades en pro de responsabilidad social

RSE: Compromisos prioritarios

El enfoque para integrar la Responsabilidad Social Empresarial en el modelo de negocios se basa en la creencia de que en conjunto, colaboradores, clientes, socios y comunidad hacemos crecer los beneficios y construimos una sociedad más equilibrada.

Capital humano comprometido

El logro de objetivos se sustenta en colaboradores calificados, plenos y comprometidos. Por ello, mantenemos un clima organizacional que fomenta la adopción de hábitos saludables, el balance trabajo-familia y el desarrollo profesional, lo que refuerza su compromiso y lealtad.

Ética de negocios

Nuestras acciones y comportamientos en el ámbito de negocios, reflejan una cultura organizacional basada en el respeto a la legalidad, la integridad, la transparencia y el cumplimiento cabal de los compromisos contraídos.

Excelencia operacional

Nuestros clientes merecen el mejor servicio. Para mantener los más altos estándares de calidad y asegurar la homogeneidad y consistencia de nuestras operaciones, estandarizamos, damos seguimiento y mejoramos constantemente los procesos de servicios, garantizándolo mediante certificaciones como ISO 9001:2015 y OEA, entre otras.

Acercamiento y vinculación comunitaria

Como parte del compromiso con la sociedad en las regiones donde tenemos presencia, identificamos las áreas donde existen necesidades comunitarias, en las que podemos contribuir y participamos activamente, fungiendo como agentes de cambio.

Respeto por el medio ambiente

Buscamos desarrollar e implementar prácticas que nos permitan mitigar los impactos ambientales generados por nuestra operación, entre las que se encuentran el fomento de la cultura ecológica, la implementación de tecnologías limpias y el cumplimiento con las regulaciones aplicables en este rubro.

Sustentabilidad

La sustentabilidad es una prioridad para American Industries® al tomar decisiones de negocios. Preservamos el medio ambiente y la cultura de cada una de las comunidades donde operamos mediante cuidadosos procesos de selección de sitios, edificación sustentable y condiciones de trabajo dignas. De esta forma aseguramos que nuestro consumo de recursos e influencia en el desarrollo local permiten que éstos puedan sustentar a las futuras generaciones.



Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo

El impulsor que nos permite brindar un servicio que transforma ideas y consolida proyectos es el talento y compromiso de quienes integran American Industries®.

Potenciar sus habilidades es la tarea más importante que nos permitirá tener una fuerza laboral motivada y comprometida.

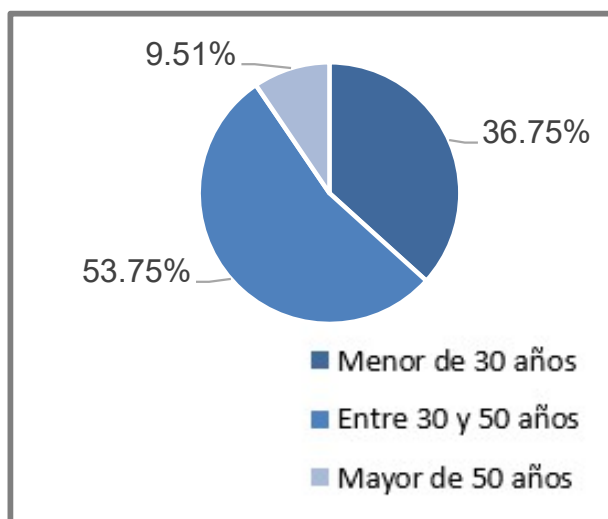
Atracción y retención de talento

El rol de nuestra gente es clave para proporcionar el servicio de excelencia que los clientes merecen. Es necesario contar con el talento requerido en cada una de las funciones clave para poderlo alcanzar.

Ya sea en procesos de selección de personal para clientes, negociación de contratos con proveedores o vinculación con instituciones educativas, el personal de la empresa está comprometido con resultados que crean impactos positivos.

Nuestra estrategia para atraer y retener gente talentosa es ofrecer ambientes de trabajo dinámicos y retadores que permitan el desarrollo y crecimiento profesional balanceado con el ámbito personal.

Distribución por rango de edad al 2022

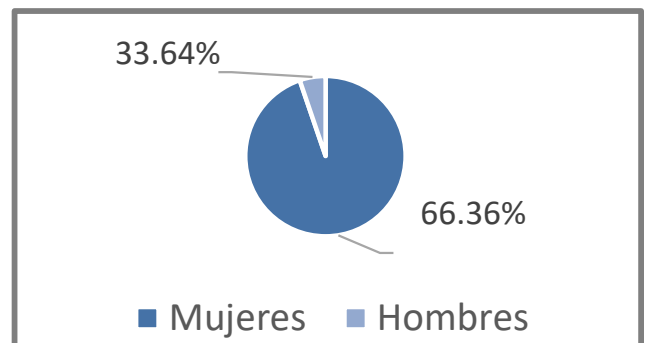


Reclutamiento

La búsqueda de talento inicia a partir de la identificación de las competencias necesarias para alcanzar nuestra visión y la de los clientes. Para encontrarlo, consideramos candidatos de diversas fuentes aplicando criterios de inclusión y no discriminación.

Contribuimos activamente a la generación de oportunidades para los jóvenes, trabajando en conjunto con universidades públicas y privadas en el desarrollo y actualización de temarios de estudio que reflejen las necesidades de la industria. Posteriormente, los invitamos a participar como practicantes que pueden ser contratados para potenciar el desarrollo de sus competencias laborales.

Distribución por género al 2022



Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo

Empleados de American Industries® 2022

Región	Empleados
Chihuahua	206
Juárez	29
Monterrey	166
Guadalajara	30
Querétaro	42
Guanajuato	33
Otros	41
Total	547

Nuevas contrataciones 2021

Región	Hombres	Mujeres	Total
Chihuahua	175	77	252
Juárez	25	14	39
Monterrey	43	39	82
Guadalajara	1	4	5
Querétaro/SLP	6	2	8
Guanajuato	1	1	2
Total	251	137	388

Nuevas contrataciones 2022

Región	Hombres	Mujeres	Total
Chihuahua	14	51	65
Juárez	7	4	11
Monterrey	59	67	126
Guadalajara	7	8	15
Querétaro/SLP	7	15	22
Guanajuato	3	8	11
Otros	1	3	4
Total	98	156	254

Bajas de empleados

Por género	Hombres	Mujeres	Total
2021	127	240	367
2022	76	97	173

Por edad	<30	30-50	50>
2021	36.2%	52%	11.8%
2022	36.73%	53.75%	9.52%

Desarrollo

El nivel de excelencia de nuestros servicios requiere que el personal tenga las competencias necesarias y las mantenga actualizadas. Identificamos las áreas de capacitación y desarrollo que permitan a los colaboradores atender satisfactoriamente a los clientes.

Nuestros métodos y herramientas integran tecnología para interacción remota, que permite a nuestros colaboradores responder a las necesidades de los clientes con la misma calidad que lo harían de forma presencial.

Nos aseguramos de actualizarnos en los cambios en las regulaciones fiscales, en materia de comercio exterior y de recursos humanos incluyendo las recientes reformas laborales.

Mantenemos e incrementamos nuestra plataforma de capacitación en línea a través de AI University. Las unidades laborales son accesibles en línea, utilizando más eficientemente el tiempo y los recursos del personal.

Contamos con oportunidades de capacitación en línea, becas y convenios con instituciones e universidades, disponibles para los colaboradores. También tenemos disponibles apoyos para que aprendan el idioma inglés y participen en actividades educativas que los ayuden a desarrollarse profesionalmente.

Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo

Retroalimentación y desempeño

Para proporcionar a los clientes el nivel de servicio que merecen, es clave que nuestro equipo de trabajo alcance los niveles de competencia y excelencia requeridos.

Con este propósito tenemos implementado un proceso de evaluación basado en perfiles por competencia mediante el cual cada uno de los líderes de equipos revisa el desempeño individual de los integrantes de su grupo una vez al año.

Empleamos un proceso de evaluación de cliente interno en el que identificamos las áreas de oportunidad de la interacción ente el personal de los diferentes departamentos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se elabora un plan de trabajo para retroalimentar al personal acerca de sus fortalezas y áreas de oportunidad.

Este plan contiene acciones específicas a desarrollar por parte del empleado evaluado y su líder de área para elevar el nivel de desempeño a través de capacitación interna o externa, asignación de proyectos o coaching.

Las necesidades de capacitación identificadas en este proceso se evalúan e integran a los planes y programas de capacitación de la empresa.

Mejora continua

Nuestro personal continúa motivado para generar e implementar proyectos que impulsen la mejora de procesos de servicio y actividades que agregan valor a los clientes. American Industries® implementa indicadores, reconoce y valora estos logros.

Proyectos de mejora desarrollados		
	2021	2022
Proyectos	21	25

Clima y cultura laboral

Damos seguimiento periódico al clima y cultura laboral.

Esto nos permite identificar y tomar acciones oportunas para asegurar que nuestros valores institucionales forman parte de la vida laboral de los colaboradores y que su nivel de bienestar es el que como empresa nos comprometemos a mantener.



Compromiso con nuestra gente

Capital humano motivado y participativo

Respeto por las personas

Creemos firmemente que la base de cualquier interacción debe ser el respeto a la dignidad e integridad física y mental de las personas.

Nos aseguramos de contar con un ambiente laboral favorable. Con este fin se difunde información y se capacita en el tema a todo el personal. Asimismo se ha implementado el procedimiento PRO41002 Denuncia de actos de acoso y hostigamiento, la política de prevención de riesgos psicosociales y el PRO03098 Recepción de quejas y sugerencias internas.

Nuevas regulaciones

A raíz de las nuevas regulaciones emitidas por las autoridades mexicanas durante 2021 y 2022, adaptamos nuestra estructura y métodos para darles cumplimiento cabal y oportuno.

De acuerdo con lo requerido por la reforma laboral en función de la libre asociación sindical, se realizaron actividades para facilitar la relación sindical y se proporcionó capacitación para lograr los mejores resultados.

Asimismo, en este periodo se realizaron modificaciones en los esquemas de contratación de empleados y proveedores para dar cumplimiento a los cambios requeridos por la reforma laboral en función de subcontratación permitida y especializada.



Cuidando el bienestar

Nuestros colaboradores son el corazón de American Industries®. Su salud y seguridad son lo más importante.

Este año continuamos con comunicaciones, pláticas y entrenamientos enfocados a mantener su bienestar físico y emocional:

- Uso de tecnología disponible que nos permita eficientizar las actividades aplicando las políticas correspondientes.
- Ejercicios físicos sencillos: cardio, fuerza y construcción de músculo.
- Manejo del estrés y las emociones
- Salud mental, entre otros.
- Optimizar el uso de la póliza de gastos médicos mayores para los empleados y sus beneficiarios.

Asimismo, los mantenemos constantemente informados de los protocolos de seguridad a seguir para la prevención de contagios y las actualizaciones emitidas por las autoridades correspondientes.



Principios y valores corporativos

Ética de negocios

La forma en como conducimos las relaciones con los grupos de interés debe reflejar los principios y valores corporativos. Asegurar la integridad en la toma de decisiones y comportamientos es un aspecto crítico para mantener los estándares más altos de desempeño. Nos apoyamos en la comunicación y capacitación para dar a conocer los principios y compromisos de la empresa con sus grupos de interés.



Derechos humanos

Nuestros valores y cultura son la base para establecer los comportamientos esperados, políticas y lineamientos generales.

Uno de los objetivos primordiales es demostrar integridad en cada una de las relaciones con grupos de interés de la empresa. Estos principios están descritos en el Código de Ética.

En el programa de inducción damos a conocer las políticas y procedimientos de la organización, incluyendo temas relativos al acoso, hostigamiento y prevención de la corrupción.

Nos aseguramos de que todos y cada uno de los empleados reciban formación en responsabilidad social, ética y respeto a los derechos humanos.

Formación en responsabilidad social*

	2021	2022
No. de empleados capacitados	58	67

*Incluye derechos humanos, anti-corrupción y código de ética

Lucha contra la corrupción

En Grupo American Industries® respetamos el principio de la legalidad, asegurándonos de cumplir continuamente con las leyes y regulaciones de todas las jurisdicciones en donde operamos.

La naturaleza de los servicios que prestamos a clientes en el área de compras de bienes y servicios no productivos nos expone a la posibilidad de existencia de conflictos de interés sobre la elección de un proveedor o producto.

Contamos con controles implementados para prevenir la corrupción y el lavado de dinero, así como un procedimiento que marca los lineamientos para denunciar y procesar actos de corrupción. Este se incorpora a la capacitación del uso del código de ética que ya se encuentra establecida para todos los colaboradores.

Dos de nuestros parques industriales están certificados como Parque Industrial Seguro por parte de la AMPIP.: San Jorge (Guadalajara), y Apodaca (Monterrey). El parque Aerotech (Querétaro) está próximo a obtenerla.

Principios y valores corporativos

Ética de negocios



Prácticas de venta

En American Industries® establecemos el compromiso de fomentar prácticas de venta basadas en criterios éticos y legales, respaldadas con la elaboración de contratos, tanto en los servicios Shelter como en los contratos de arrendamiento y compraventa en Real Estate. Operamos con prácticas de mercado honestas y colaborativas con otras empresas del sector.

Toma de decisiones responsable

Todas nuestras decisiones de negocios toman en cuenta el impacto que éstas pueden tener sobre los colaboradores, sus familias, las organizaciones y la sociedad en general en los sitios donde tenemos presencia.

Buscamos contribuir al desarrollo social, ambiental y económico a través de la generación de empleos, desarrollo de proveedores locales y respeto a las necesidades y cultura de las comunidades.

Nuestros procesos de selección de sitios donde se instalarán operaciones así como las tecnologías y métodos que se utilizarán, se realizan tomando en cuenta la forma en que éstas lograrán fomentar el desarrollo en la comunidad.

Ética de nuestro personal

La cultura del cumplimiento de la legalidad prevalece con el fortalecimiento de nuestros valores éticos y la capacidad de actuar en consecuencia con ellos. Reforzamos la conciencia ética de los empleados con el compromiso de actuar con integridad y los dotamos con las aptitudes necesarias para aplicar y difundir esas normas en la vida, el trabajo y la sociedad.





Compromiso con clientes

Excelencia operacional

Somos socios de nuestros clientes al buscar en conjunto la consolidación y crecimiento de sus operaciones en el país, por lo que el nivel de servicio que ofrecemos debe estar a la altura de sus necesidades y expectativas.

Para ello establecemos procesos, objetivos y metas que permiten lograr los resultados esperados.

En el área de Shelter contamos con certificación ISO 9001:2015



Creación de valor para nuestros clientes

Los clientes son el eje alrededor del cual se desarrollan todos nuestros servicios. El diseño e implementación de los procesos que los sustentan se realiza bajo el enfoque de creación de valor. Todos los esfuerzos están dirigidos a crear una estructura de soporte que les facilite iniciar y mantener una operación exitosa.

En la división Shelter contamos con un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que nos permite asegurarnos de que todos los procesos se realizan de manera homogénea y logran los resultados que los clientes necesitan. En 2022, presentamos y aprobamos la segunda auditoría de seguimiento para mantener la certificación en la norma.

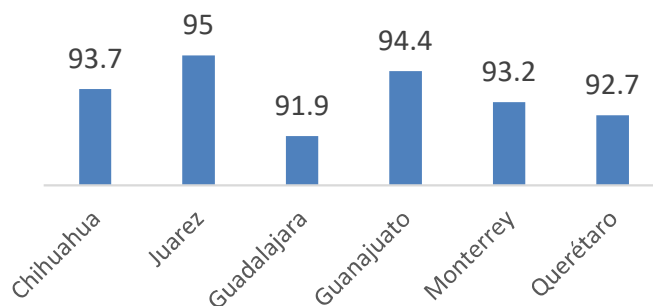
Sus elementos refuerzan nuestra comprensión de los requisitos y expectativas de los clientes., ya que alcanzar su satisfacción total es un objetivo principal.

Para determinar el grado que alcanzamos, aplicamos una encuesta anual.

De acuerdo con los resultados obtenidos tomamos las acciones necesarias para cumplir con sus necesidades.

Resultados de encuestas de percepción de clientes

2022



Por este motivo, también damos seguimiento al desempeño de nuestras actividades a través del indicador de quejas de cliente. Esto nos permite resolverlas y prevenir su recurrencia.

Número de quejas de clientes		
	2021	2022
Quejas	2	2



Compromiso con clientes

Excelencia operacional

Asesoría a nuestros clientes

Los cambios recientes en el entorno nacional y mundial requieren una comprensión profunda del mismo para poder lograr los mejores resultados. Por este motivo, asesoramos a todos los clientes para que estén preparados para enfrentarlos, en temas como :

- Optimización de operaciones en ámbito fiscal en cumplimiento de nuevas regulaciones para empresas bajo esquema Shelter.
- Transición a facturación 4.0, según aplique..
- Aplicación de carta porte
- Adaptación a nuevas reformas laborales
- Determinación de los mejores beneficios laborales posibles de acuerdo a las condiciones de mercado en cada plaza para que se mantengan competitivos.

Gestión de la proveeduría

Los procesos de compra de bienes no productivos forman parte de la gama de servicios ofrecidos por American Industries®. Durante 2022 se gestionaron compras por más de 1,050 mdp.

	Porcentaje de gasto en proveeduría	
	2021	2022
Nacionales	94%	96 %
Internacionales	6%	4%

Como parte de estos procesos y hasta donde es posible, buscamos desarrollar proveedores, de preferencia locales, en beneficio de las comunidades.

Participamos en programas de ahorro o economía de escala en compras nacionales e internaciones.

Certificamos a los proveedores para asegurar que cumplen con todos los requerimientos legales, fiscales y de responsabilidad social.

Enfoque de servicios en Property Management y Real Estate

Desde 2013 se acordó con Terrafina (BMV:TERR A13) un esquema de servicios de administración de portafolio, mismo que no solo se mantiene hasta la fecha, sino que han incrementado los edificios administrados a 119 unidades gracias al nivel de calidad logrado.

Actualmente contamos con nueve edificios propios en las diferentes regiones, los cuales se adaptan a las características particulares de cada cliente y plaza. Nuestra reserva territorial asciende a 398 hectáreas, lo que nos permite estar preparados para dar mejor respuesta a las necesidades de los clientes y lograr alianzas con socios estratégicos.

Mejora de procesos internos de Real Estate

En 2022 continuamos mejorando los procesos internos del área de negocios de Real Estate y los adaptamos para considerar los requerimientos de los diferentes estándares bajo los que trabajamos, como Parque Seguro de AMPIP. De esta forma aseguramos que la calidad de atención a clientes del portafolio es consistente y homogénea tanto bajo los lineamientos de los organismos certificadores, como los de Terrafina y los propios de American Industries®.

Nuestros sistemas, políticas y procesos de administración y mantenimiento de los edificios proporcionan consistentemente servicios de la misma calidad a todos los arrendatarios.

Parques industriales especializados

Trabajamos en conjunto con las áreas de desarrollo y planeación urbana de los municipios para definir las guías que permitan planear espacios industriales acordes a las necesidades y requerimientos internacionales, desde el punto de vista de infraestructura urbana, sustentabilidad y el marco normativo aplicable en México.

De esta forma podemos desarrollar parques industriales destinados a facilitar la interconexión y servicios enfocados a un tipo de industria en particular.

Compromiso con la comunidad

Acercamiento y vinculación comunitaria

En American Industries® contribuimos a mejorar la calidad de vida en las comunidades en donde tenemos presencia. Generamos fuentes de empleo al facilitar la instalación de empresas internacionales en el país y apoyamos la capacitación y entrenamiento de las personas para que puedan acceder a ellos. Esto representa una mayor actividad económica que tiene impactos positivos en muchos sectores de la sociedad,



Inversión social

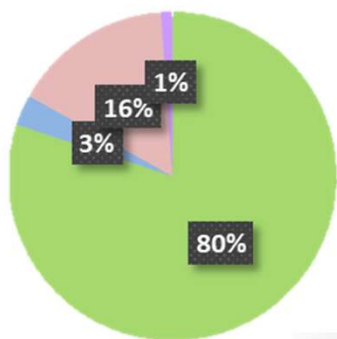
Contribuimos económicamente a través del financiamiento de proyectos sociales que inciden positivamente en la comunidad. Estos proyectos cumplen con los requisitos legales y cuentan con programas que atienden necesidades básicas. Actualmente apoyamos 30 organizaciones de la sociedad civil (OSC) e instituciones públicas.

Entre los objetivos de las organizaciones beneficiadas se encuentran:

- Proporcionar educación y asistencia a niños y jóvenes de bajos recursos.
- Formar a los líderes del futuro.
- Fomentar el emprendedurismo.
- Proporcionar hogar y cuidados a niños y ancianos en situación vulnerable.
- Apoyar a personas con capacidades diferentes.
- Apoyar a mujeres embarazadas vulnerables para que puedan tener o dar en adopción a sus hijos.

También cambiamos nuestras políticas de compra de regalos corporativos para dar prioridad a proveedores que representen beneficio social como Fundación Dibujando un Mañana A.C.

Distribución porcentual de inversión social en 2022



Compromiso con la comunidad

Acercamiento y vinculación comunitaria



Voluntariado corporativo

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores en actividades para mejorar la comunidad. Entre éstas se encuentran:

- Participación con organizaciones ecológicas para recuperar material reciclable.
- Apadrinamiento de niños a través de la Fundación Lazos y Casa Hogar Angel Guardián.
- Seguimiento a instituciones beneficiadas que atienden a personas con capacidades diferentes o en situación vulnerable.
- Donativos de fondos de los colaboradores para terapias otorgadas a niños con Síndrome de Down a través de Gigi's House, así como juguetes para niños de diversas instituciones.
- Colecta de cobijas entre colaboradores a beneficio del asilo de ancianos "Rincón del amor".
- Colecta de tapitas de envases para donación como fondos para quimioterapias.

Oportunidades para jóvenes

Sabemos que el futuro de nuestra sociedad está en los jóvenes. Por esto apoyamos su educación e incorporación en el mundo laboral.

Con este objetivo:

- Mantenemos comunicación periódica con instituciones como el CONALEP, la ULSA y el Tecnológico de Monterrey, entre otros, para darles retroalimentación en cuanto a los temas a incluir en sus currículas de acuerdo con los requerimientos de la industria.
- Nos vinculamos con las universidades y escuelas técnicas para reclutar practicantes, a los que posteriormente contratamos según sus aptitudes.
- Realizamos donativos económicos y en especie a escuelas, iglesias y universidades. Estos últimos incluyen principalmente mobiliario y equipo de cómputo.
- Desarrollamos oportunidades para estudiar con beca con carreras afines a la industria manufactura en la Universidad de Arkansas, ULSA, Tecnológico de Monterrey, entre otras.



Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno

Estamos conscientes de la relación de nuestras operaciones con el entorno. Por este motivo, planeamos actividades que minimicemos su impacto ambiental.

Nos esforzamos en lograr un uso eficiente de los recursos tanto en los servicios de Shelter como en nuestro portafolio de edificios, asegurando que cumplimos con las regulaciones ambientales aplicables y con los requerimientos de los clientes.

Sabemos que el involucramiento de todos es clave para la conservación, por lo que fomentamos la participación del personal en actividades en pro del medio ambiente tanto en un contexto laboral como en su vida personal.



Energía

La energía eléctrica es uno de los principales insumos para realizar nuestras actividades diarias.

En las oficinas principales de Chihuahua contamos con tres ubicaciones denominadas Edificio Operativo, donde albergamos todas las actividades Shelter, el Edificio Centro de negocios, donde se ubican todas las actividades del área Real Estate y el edificio Corporativo.

En estos edificios el consumo de energía está directamente relacionado con la cantidad de equipos en funcionamiento, sistemas de clima artificial e iluminación de las áreas de trabajo.

A finales de 2016 se instalaron paneles solares en el edificio Centro de negocios que redujeron en un 94% el consumo de energía, cuyo nivel se mantiene a la fecha.

Contamos con una planta de energía eléctrica ubicada en el Edificio Operativo que da servicio en caso de falta de suministro de electricidad al propio edificio y los contiguos dentro del Parque Industrial Las Américas.

El edificio Corporativo cuenta con ventanas que permiten aprovechar la luz natural en la mayoría de las oficinas y sala de juntas.

Desde 2010 todos los edificios que construimos contemplan por lo menos un 6% de su cubierta tenga domos que permitan la iluminación natural.

Agua

El agua empleada en los edificios Operativo y Centro de negocios se destina principalmente al uso de sanitarios, comedor y sistemas de enfriamiento.

Hemos utilizado campañas de concientización para disminuir su desperdicio, e implementado sensores y demás dispositivos en llaves y sanitarios para optimizar su consumo.

Empleamos agua tratada para el riego de áreas verdes evitando el uso de agua potable a través del suministro del Parque Industrial las Américas.

También apoyamos a Fundación Vida Digna para la construcción de cosechas de agua en las comunidades de la Sierra Tarahumara.

Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno

Buenas prácticas ambientales en Shelter

Desde el 2019 hemos conservado en división Shelter el Certificado de Cumplimiento Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales en Materia de Residuos edición, emitido por el Gobierno Municipal de Chihuahua a través de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología. Estas acciones han sido replicadas a diferentes empresas del municipio de Chihuahua.

El proyecto presentado para obtener este certificado logra la reutilización de cartuchos de toner para evitar que éstos se conviertan en desechos.

También se trabajó en años pasados de la mano con Juárez en acción, en este 2022, se instaló un corazón dentro de las instalaciones de American Industries ® con el fin de recolectar tapitas ar después donarlas a cambio de quimioterapias.



Gestión ambiental en Real Estate

Como parte de la responsabilidad que representa nuestra posición en el ramo de bienes raíces industriales en México consideramos temas ambientales claves al momento de definir estrategias de negocio, entre los que se encuentran el cambio climático y la sustentabilidad.

Con el fin de medir impacto ambiental, este año se continua trabajando con el sistema Resilience Risk Assessment en conjunto con PGIM Prudential.

Este se utiliza para evaluar los impactos de cada propiedad en cuanto a su ubicación, utilización de energía, relación con el medio ambiente/biodiversidad y la sociedad en la que se localiza, entre otros

Actualmente participan 121 propiedades del portafolio compartido de AI y Prudential más las operaciones Shelter de chihuahua.

Día Mundial del Reciclaje



Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Comité de energía

A raíz de nuestro compromiso con la legalidad y el medio ambiente, continuamos gestionando con el comité de energía que nos permita comprender los cambios legislativos en materia de energía y del mercado eléctrico mexicano. En éste estudiamos tanto los cambios normativos y las políticas internas del Gobierno Mexicano en esta materia como las diferentes tecnologías (renovables o térmicas que pudieran implementarse).

Entre las actividades de este comité se encuentran:

- Diagnosticar las necesidades de capacidad de energía en las diferentes zonas donde tenemos presencia.
- Proponer posibles estrategias de suministro de energía tanto con Comisión Federal de Electricidad como algún otro participante privado del mercado (suministrador calificado o generador), buscando la manera más eficiente de realizarlo para cada uno de los desarrollos o parques industriales de American Industries®.

Asimismo, a raíz de las propuestas de reforma energética realizadas por el Gobierno Mexicano, se analizan los cursos de acción más adecuados para su gestión.

Compromiso compartido con clientes

Fomentamos el uso de tecnologías e incitativas sustentables por parte de los clientes.

Los nuevos edificios ya las incorporan, y los apoyamos para lograr su implementación en aquellos que aún no cuentan con ellas.

Los contratos que celebramos con los clientes incluyen un monto anual establecido para mejoras de los edificios. Promovemos con ellos que su aplicación sea para incorporar tecnologías limpias, que reduzcan su impacto en el medio ambiente.

Asimismo, los orientamos en su implementación para lograr los mejores resultados.

Entre las acciones en pro de la sustentabilidad realizadas por los clientes con respaldo de American Industries® se encuentran:

- Reemplazo de luminarias interiores regulares por luminarias LED.
- Reemplazo de equipos de clima por otros más eficientes en el consumo de energía.

Compromiso con el ambiente

Respeto por nuestro entorno



Certificación Parque Industrial Verde

Continuando con el objetivo de reducir el impacto ambiental que generamos, mantenemos el alcance en los parques industriales bajo nuestra responsabilidad. El parque American Industries® en Apodaca, NL está certificado como parque industrial verde ante la Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados A. C.

Para alcanzar esta certificación, se tomaron acciones como:

- Control de los motores que se utilizan en el parque (i.e. planta tratadora), determinando su edad y eficiencia para evaluar la factibilidad técnica de cambiarlos por otros más eficientes cuando fallen.
- Medición de los consumos de gasolina de los vehículos utilitarios del parque y sus emisiones en CO₂.
- Proyecto de banco de capacitores en el cuarto de sistema contra incendio y planta tratadora para mejorar la calidad de la energía (factor de potencia).
- Instalación de fotocontroles en el alumbrado exterior de los edificios, vialidades y exterior de áreas comunes para tener mejor iluminación y optimizar el consumo de energía.

- Instalación de sensores en baño de las oficinas del parque para mejorar uso de energía.
- Procesamiento de aguas residuales del parque en la planta tratadora.
- Instalación de llaves ahorradoras y sanitarios ecológicos en los baños de las casetas de seguridad.
- Campaña de sensibilización para el cuidado del agua.
- Envío de correos informativos de cuidado del agua a clientes, personal externo y empleados del parque
- Capacitación para operación y tratamiento de aguas residuales.
- Análisis de descargas de la planta tratadora cada 3 meses por un laboratorio certificado.
- Implementación de procedimiento para remediación por contaminación de suelo.
- Se está en proceso de obtención del plan de manejo de residuos del parque.

Certificación en Calidad Ambiental

Queremos ampliar el compromiso ambiental cada vez más. Actualmente, el parque industrial Apodaca está en espera de obtener la certificación en Calidad Ambiental otorgada por PROFEPA.



Nuestra contribución al futuro

Sustentabilidad

Como empresa y como personas tenemos el compromiso de utilizar responsablemente los recursos actuales de tal forma que evitemos poner en riesgo la capacidad de las generaciones venideras de satisfacer sus propias necesidades.

Por este motivo, American Industries® incluye los elementos clave de la sustentabilidad en su modelo de negocio y su proceso de toma de decisiones.



Nuestros compromisos

Sustentabilidad económica: asegurar que disponemos de los recursos para darle continuidad a la empresa.

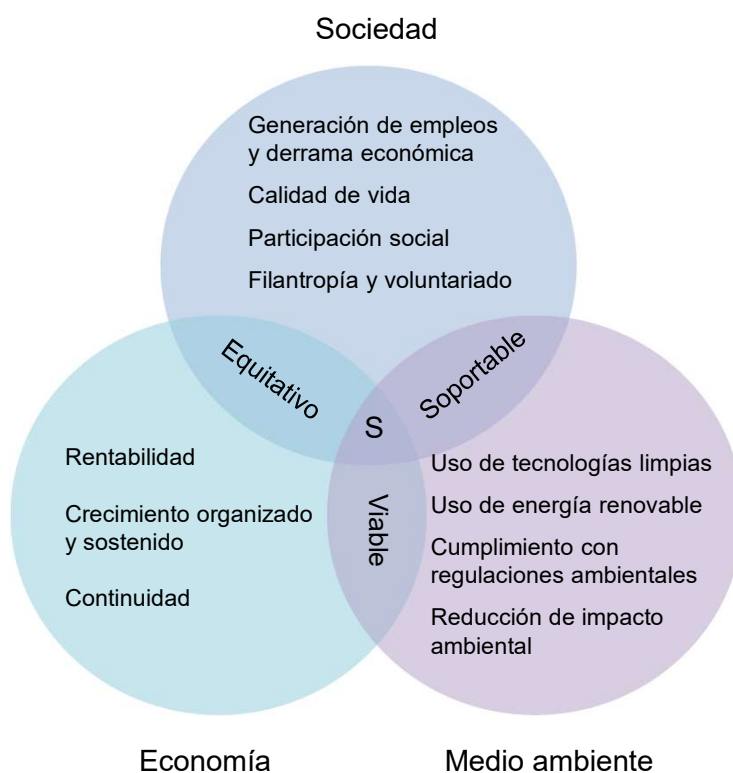
Sustentabilidad ecológica: optimizar el uso de recursos naturales para preservar los ecosistemas de las zonas donde operamos.

Sustentabilidad energética: promover el uso de tecnologías limpias que consuman igual o menos energía de la que producen, tanto en nuestras operaciones internas como en las de los clientes.

Sustentabilidad social: generar oportunidades laborales y de desarrollo equitativas en las comunidades donde tenemos presencia.

Sustentabilidad cultural: respetar y favorecer las manifestaciones culturales locales, regionales, nacionales e internacionales para enriquecer la vida de las comunidades.

Nuestro modelo de sustentabilidad (S)



Reconocimientos y certificaciones

Distintivo ESR 2022



En 2022 cumplimos quince años consecutivos obteniendo el distintivo de empresa socialmente responsable. El Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), a través de su proceso establecido para la obtención de este distintivo, evalúa y reconoce las acciones que hemos implementado para responder a nuestros grupos de interés en las áreas de calidad de vida, ética empresarial, vinculación con la comunidad.



Pacto Mundial de la ONU

Este año Grupo American Industries® cumple nueve años de adhesión al Pacto Mundial de la ONU, alineando sus operaciones a sus principios en áreas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Distintivo Empresa Familiarmente Responsable de la Secretaría del Trabajo



En el año 2017 obtuvimos nuevamente el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Estamos preparados para renovarlo en 2023 con su nueva modalidad de Distintivo en Responsabilidad Laboral, en cuanto la Secretaría del Trabajo establezca la nueva dinámica para su obtención.

Certificación AAA IVA-IEPS del SAT para empresas exportadoras

Refrendamos nuestro compromiso con la legalidad y la rendición de cuentas al contar con esta certificación dirigida a empresas que introduzcan bienes a los regímenes aduaneros de importación temporal para elaboración, transformación o reparación en programas de maquila, o de exportación entre otros y que requiere estar al corriente en obligaciones fiscales y aduaneras.

OEA (Operador Económico Autorizado)



Mantenemos este certificado establecido por el SAT como una manera de implementar el combate a la inseguridad y a la corrupción, misma que permeamos hacia nuestros clientes.

Reconocimientos y certificaciones

Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos



Proteger y respetar los derechos humanos es uno de los compromisos clave de la empresa. Como parte de éste, en 2019 obtuvimos por primera vez el distintivo otorgado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua.

En 2021 renovamos el distintivo, cumpliendo con todos los requisitos establecidos y aprobando la auditoría realizada en nuestras instalaciones por esta institución.

Parque Industrial Seguro AMPIP



Actualmente dos de nuestros parques industriales: San Jorge (Guadalajara), y Apodaca (Monterrey), están certificados como Parque Industrial Seguro por parte de AMPIP.

El parque Aerotech (Querétaro) se encuentra en las etapas finales para la obtención de la certificación.

ISO 9001:2015



Este año presentamos y aprobamos la segunda auditoría de seguimiento necesaria para mantener nuestro sistema de gestión de calidad en cumplimiento con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

De esta forma aseguramos que todos los procesos son consistentes y estándar en todas las ubicaciones.